



CARTA DEI SERVIZI 2015
Servizi alla Persona

La Carta dei Servizi alla persona fornisce le informazioni necessarie per conoscere ed usare i servizi sociali, educativi e culturali offerti dal Comune.

Sommario

SERVIZI PER TUTTI I CITTADINI	5
A CHI MI POSSO RIVOLGERE QUANDO HO BISOGNO D'AIUTO?	5
A CHI POSSO CHIEDERE INFORMAZIONI SUI SERVIZI ESISTENTI?	5
POSSO ESSERE AIUTATO NELLA RICERCA DEL LAVORO?	6
POSSO ESSERE AIUTATO AD INTEGRARMI IN QUESTA COMUNITÀ, SE SONO STRANIERO?	6
POSSO ESSERE AIUTATO NEL RISOLVERE IL PROBLEMA DELLA CASA?	7
COME FACCIAMO SE NON HO ABBASTANZA SOLDI PER FAR FRONTE AI MIEI BISOGNI O A QUELLI DEI MIEI CARI?	7
QUALI SONO I SERVIZI PER LA MIA SALUTE?.....	8
COME FACCIAMO A SPOSTARMI FUORI CASA SE HO BISOGNO DI ESSERE ACCOMPAGNATO?.....	8
Tariffe dei trasporti comunali.....	9
C'È LA POSSIBILITÀ DI GODERE DI SERVIZI SOCIALI A COSTI AGEVOLATI? CHE DOCUMENTI SONO NECESSARI?	9
COSA POSSO FARE IO, PER MIGLIORARE LA QUALITÀ SOCIALE DELLA COMUNITÀ?	10
SERVIZI PER LE FAMIGLIE E I MINORI	11
POSSO OTTENERE AIUTI ECONOMICI PER AFFRONTARE LA NASCITA DI UN BAMBINO, OPPURE PER CRESCERE I MIEI FIGLI, SE NON HO ABBASTANZA MEZZI?	11
QUALE SERVIZIO MI PUÒ AIUTARE QUANDO HO UN BAMBINO PICCOLO?.....	11
QUANDO È APERTO IL NIDO?.....	11
COME FACCIAMO AD ISCRIVERE MIO FIGLIO AL NIDO?.....	12
Quali sono le rette?.....	12
CI SONO SERVIZI PER IL TEMPO LIBERO DEI RAGAZZI.....	12
È POSSIBILE AVERE UN AIUTO A SCUOLA PER GLI ALUNNI IN DIFFICOLTÀ?.....	13
COME SI PUÒ ESSERE AIUTATI A FAR SÌ CHE GLI ANNI DELLA SCUOLA SIANO PROFICUI E SERENI PER I RAGAZZI, LE FAMIGLIE, GLI INSEGNANTI?	13
È POSSIBILE AIUTARE RAGAZZI USCITI DALLA SCUOLA AD ENTRARE IN RAPPORTO CON IL MONDO DEL LAVORO?.....	13
COME SI PUÒ SOSTENERE E/O TUTELARE LA CRESCITA DI UN BAMBINO O DI UN RAGAZZO, DI UNA BAMBINA O DI UNA RAGAZZA, SE VIVONO IN CONDIZIONI DI DIFFICOLTÀ?	14
POSSO ESSERE AIUTATO AD AFFRONTARE DIFFICOLTÀ DI COPPIA?	15
COME POSSO FARE SE SUBISCO MALTRATTAMENTI ALL'INTERNO DELLA MIA FAMIGLIA, DA CUI NON SO DIFENDERMI?	15
SERVIZI PER GLI ANZIANI	16

COME POSSO RICEVERE AIUTO A DOMICILIO, SE NON SONO IN GRADO DI CAVARMELA DA SOLO NELLA CURA DI ME STESSO O DELLA MIA CASA?	16
CHI MI AIUTERÀ?	16
IN CHE ORARI E IN CHE TEMPI FUNZIONA IL SERVIZIO?	16
QUANTO COSTA?	17
QUALE AIUTO POSSO RICEVERE?	17
E SE NON SI È SODDISFATTI?	17
COME FACCIO SE NON RIESCO A FARMI DA MANGIARE DA SOLO? C'È MODO DI RICEVERE A DOMICILIO UN PASTO CALDO?	17
QUANTO COSTA?	18
COME FACCIO A SPOSTARMI FUORI CASA SE HO BISOGNO DI ESSERE ACCOMPAGNATO?	18
COME POSSO AVERE UN PARCHEGGIO AGEVOLATO, SE SONO DISABILE?	18
CHE POSSIBILITÀ HO DI AVERE MOMENTI DI SVAGO E PERIODI DI VACANZA INSIEME AD ALTRI ED IN MODO SICURO?	18
COME FACCIO SE NON HO ABBASTANZA SOLDI PER FAR FRONTE AI MIEI BISOGNI O A QUELLI DEI MIEI CARI?	18
COME FACCIO SE PROPRIO NON POSSO PIÙ OFFRIRE AD UN FAMILIARE NON AUTOSUFFICIENTE L'ASSISTENZA DI CUI HA BISOGNO?	19
POSSO AVERE AIUTO PER LE CURE SANITARIE?	19
SE NE HO BISOGNO PER ME O PER UN FAMILIARE DISABILE, COME POSSO PROCURARE DEGLI AUSILI? C'È MODO DI FARSELI PRESTARE?	19
COME DEVO FARE PER OTTENERE IL RICONOSCIMENTO DELLA MIA INVALIDITÀ?	20
COME SI PUÒ OTTENERE IL SERVIZIO DI TELESOCCORSO?	20
SERVIZI PER I DIVERSAMENTE ABILI	21
COME FACCIO AD OTTENERE IL RICONOSCIMENTO DI DISABILITÀ DI UN MIO FAMILIARE, COSÌ DA TUTELARE MEGLIO I SUOI DIRITTI ED OTTENERE AIUTO? A CHI CHIEDERE INFORMAZIONI SULLE TERAPIE NECESSARIE?	21
SE HO UN BIMBO CON DISABILITÀ, COME POSSO FACILITARNE L'INSERIMENTO AL NIDO?	21
A SCUOLA C'È POSSIBILITÀ DI UN SOSTEGNO PER UN BAMBINO DISABILE?	21
C'E'POSSIBILITA' DI AIUTO NELLE ORE POMERIDIANE PER FARE I COMPITI?	21
COME FACCIO AD AIUTARE MIO FIGLIO O UN MIO FAMILIARE, SE MOSTRA DISTURBI DI TIPO PSICOLOGICO, PSICHIATRICO E DI COMPORTAMENTO?	21
COME POSSO OTTENERE UN AIUTO PER ACCUDIRE A CASA UNA PERSONA CON UNA DISABILITÀ GRAVE?	22
COSA POTRÀ FARE DOPO LA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO UNA RAGAZZA O UN RAGAZZO CON DISABILITÀ? CHE SERVIZI POTRÀ FREQUENTARE?	22
COME SI PUÒ FACILITARE LA RICERCA DI UN LAVORO DA PARTE DI UN DISABILE?	23
COME FACCIO SE HO DIFFICOLTÀ A SOSTENERE LE SPESE PER ACCUDIRE UN FAMILIARE DISABILE?	23

COME FACCIO SE PROPRIO NON POSSO PIÙ OFFRIRE AD UN FAMILIARE DISABILE L'ASSISTENZA DI CUI HA BISOGNO?	23
SE NE HO BISOGNO PER ME O PER UN FAMILIARE DISABILE, COME POSSO PROCURARE DEGLI AUSILI?.....	23
QUALI POSSIBILITÀ DI ESSERE TRASPORTATO CI SONO NEL MIO COMUNE?	24
CI SONO AIUTI PER ABBATTERE LE BARRIERE ARCHITETTONICHE PRESSO IL MIO DOMICILIO? ..	24
COME SI PUÒ OTTENERE IL SERVIZIO DI TELESOCOORSO?.....	24
I SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E SPORTIVI.....	25
SERVIZIO BIBLIOTECA	25
DOVE SI TROVA LA BIBLIOTECA?	25
QUANDO È APERTA AL PUBBLICO?	26
CHE COSA È IL SISTEMA BIBLIOTECARIO VIMERCATESE?	26
COSA POSSO TROVARE IN BIBLIOTECA?	26
QUALI SERVIZI OFFRE LA BIBLIOTECA COMUNALE?	26
COSA DEVO FARE PER UTILIZZARE I SERVIZI DELLA BIBLIOTECA ?.....	27
COSA DEVO FARE SE SMARRISCO O DANNEGGIO UN DOCUMENTO DELLA BIBLIOTECA?.....	27
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE	27
DOVE SI TROVA L'UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE?.....	28
QUANDO È APERTO AL PUBBLICO?	28
QUALI SERVIZI OFFRE?	28
COME POSSO OTTENERE BUONI PER L'ACQUISTO DI MATERIALI SCOLASTICI?	28
COME FUNZIONA LA MENSA SCOLASTICA?	28
QUANTO COSTA?	29
ESISTONO CORSI PER ADULTI?	29
IL SERVIZIO CULTURA E TEMPO LIBERO.....	29
DOVE SI TROVA L'UFFICIO CULTURA E TEMPO LIBERO?	30
QUANDO È APERTO AL PUBBLICO?.....	30
QUALI SERVIZI OFFRE?	30
IL SERVIZIO COMUNICAZIONE PUBBLICA	30
DOVE SI TROVA L'UFFICIO COMUNICAZIONE PUBBLICA?	31
QUANDO È APERTO AL PUBBLICO?.....	31
QUALI SERVIZI OFFRE?	31
IL SERVIZIO SPORT	31
DOVE SI TROVA L'UFFICIO SPORT?	32
QUANDO È APERTO AL PUBBLICO?.....	32
QUALI SERVIZI OFFRE?	32

QUALI STRUTTURE DI PROPRIETÀ COMUNALE, GESTITE DA PRIVATI, POSSO UTILIZZARE?	32
ASSOCIAZIONI LOCALI	33
Quali sono le associazioni presenti nel mio paese?	33
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO SOCIALE.....	33
ASSOCIAZIONI CULTURALI E SOCIALI	34
ASSOCIAZIONI SPORTIVE	37
IL RECLAMO.....	39
COSA POSSO FARE SE NON SONO SODDISFATTO DI UN SERVIZIO?.....	39

Il Servizio Sociale Comunale

Cittadini, famiglie, giovani, anziani che esprimono domande d'aiuto troveranno in questo documento le prime risposte. Il Servizio sociale non può soddisfare tutti i bisogni, ma può aiutare ad affrontare situazioni difficili.

COS'È

Il Servizio Sociale si rivolge a tutta la cittadinanza ed è offerto da personale qualificato, che collabora nel risolvere i problemi dei cittadini, sforzandosi di rispondere ai loro bisogni nei limiti delle norme, delle risorse e delle possibilità del servizio stesso.

A COSA MIRA

Le operatrici e gli operatori del Servizio mirano a prevenire, ridurre o rimuovere i problemi di emarginazione e disagio sociale, valorizzando l'autonomia dei singoli e delle famiglie e proteggendo la loro riservatezza.

COME LAVORA

Il Servizio analizza insieme a coloro che chiedono aiuto i problemi che li riguardano e cerca insieme a loro il modo migliore per affrontarli, alleviarli o risolverli.

Il servizio indicativamente avviene mediante

- l'accoglienza
- l'analisi del bisogno
- la predisposizione di un progetto
- l'attivazione di risorse umane e strutturali
- la verifica

I SUOI VALORI

I valori cui il Servizio Sociale si ispira sono

- l'uguaglianza, perché a tutti siano date pari opportunità
- l'imparzialità e l'equità nell'erogare il servizio
- l'efficacia e l'efficienza, perché non vi siano sprechi e le risorse disponibili vengano utilizzate con razionalità (cercando di dare una risposta ai diversi bisogni)
- la solidarietà e la partecipazione, perché si creino o crescano nella società le opportunità di aiutare e di venire aiutati
- l'equità, perché deve essere offerta un'adeguata attenzione a coloro che si trovano in una condizione di bisogno
-

SERVIZI PER TUTTI I CITTADINI

Domande e risposte per tutti - Rif. T0

A CHI MI POSSO RIVOLGERE QUANDO HO BISOGNO D'AIUTO?

Il **Servizio Sociale** di Base si trova in Via Rasini, 15 presso il Municipio di Cavenago.

A CHI POSSO CHIEDERE INFORMAZIONI SUI SERVIZI ESISTENTI?

Lo **sportello amministrativo** del Servizio è aperto:

lunedì dalle 9.00 alle 12.00

martedì dalle 15.30 alle 17.00 e giovedì dalle 16.00 alle 19.00

mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30

Ai numeri 02/95241480 risponderanno n. 2 impiegate a cui si può esporre il proprio problema e che può fornire le prime indicazioni.

Fax 02.95241455/81 | e-mail: servizi.sociali@comune.cavenagobrianza.mb.it

Negli orari di apertura il cittadino può presentarsi senza alcuna formalità allo sportello del Servizio e venire orientato all'operatore competente.

Allo sportello amministrativo possono essere inoltre sbrigate le pratiche relative a:

- fondo sostegno affitto
- alloggi comunali
- trasporti
- pasti a domicilio
- assegni di maternità e nucleo
- asilo nido
- bonus gas
- bonus elettrico
- richieste teleassistenza

Il servizio sociale professionale è aperto a pubblico anche senza appuntamento:

Assistente Sociale Katia Rossini :area tutela minori e disabili

martedì dalle 10.00 alle 12.00

Assistente Sociale Roberta Martorana : area anziani, adulti e famiglie in difficoltà

giovedì dalle 17.00 alle 19.00

Telefonando al servizio sociale è possibile prenotare un appuntamento in orari differenti. La richiesta di un colloquio con l'assistente sociale viene soddisfatta normalmente entro una settimana.

Il Comune di Cavenago dà vita insieme ad altre ventotto amministrazioni comunali del Vimercatese e del Trezzese alla Azienda Speciale Consortile **Offertasociale**, per la gestione di alcuni servizi sociali a livello sovracomunale.

Alcuni dei servizi illustrati in queste schede sono gestiti direttamente da *Offertasociale*.

L'Azienda Speciale *Offertasociale* ha sede a Vimercate in piazza Marconi 7. www.offertasociale.it

Domande e risposte per tutti: Rif. T1 – il lavoro

POSSO ESSERE AIUTATO NELLA RICERCA DEL LAVORO?

Il servizio territoriale preposto è il

Centro Impiego di VIMERCATE

Via Cavour 72 20871 VIMERCATE (MB)

Tel. 039/6350901 Fax: 039/6350920 cpi.vimercate@afolmonzabrianza.it

I Centri per l'Impiego svolgono importanti attività amministrative, fra cui:

- l'inserimento nell'elenco anagrafico dei lavoratori in cerca di occupazione;
- il rilascio di certificati e informazioni relativi alla condizione di disoccupato, in particolare di disoccupato di lunga durata e di iscritto nelle liste di mobilità;
- la registrazione e la certificazione dei movimenti dovuti ad avviamento, proroga, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro;
- la predisposizione della graduatoria settimanale per l'avviamento a selezione per la copertura di posti a tempo determinato e di ruolo nelle pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 16 della Legge 56/87;
- raccolta e istanze di iscrizione nelle liste di mobilità.

Allo scopo di facilitare la ricerca attiva del lavoro vengono svolti dei colloqui di accoglienza e informativi, in via prioritaria, ad adolescenti, giovani, inoccupati, disoccupati e donne in reinserimento lavorativo che siano immediatamente disponibili a svolgere attività lavorativa; possono fruire dei colloqui anche i lavoratori in cerca di altra occupazione.

Il Servizio sociale comunale si occupa di particolari situazioni di grave svantaggio sociale. Facilita l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o a rischio di emarginazione sociale, segnalandole al **Servizio inserimenti lavorativi** (SIL) gestito a livello sovracomunale da *Offertasociale*. Il SIL si occupa di inserire al lavoro sia persone disabili che persone con problemi psichiatrici o di dipendenza, in collaborazione con i servizi specialistici:

- il **Centro psico-sociale** (CPS) presso l'Ospedale di Vaprio d'Adda, tel 02/90935385
- il **Nucleo operativo alcoolodipendenze** (NOA), che ha la sede in via Ronchi, 6 a Vimercate, tel. 039/6083920
- il **Servizio tossicodipendenze** (SERT), via Gramsci 23 a Trezzo sull'Adda, tel. 02/90937152
- il **servizio disabili (SILD)**, che ha sede a Bernareggio (Mb) tel. 039/6884242

Su questi servizi e sulle opportunità di inserimento è possibile avere informazioni immediate presso il Servizio sociale.

Domande e risposte per tutti: Rif. T2 – gli stranieri

POSSO ESSERE AIUTATO AD INTEGRARMI IN QUESTA COMUNITÀ, SE SONO STRANIERO?

Uno straniero residente nel Comune accede come qualsiasi altro cittadino ai servizi comunali.

Per facilitare l'integrazione degli stranieri nella comunità locale è attivo il "Progetto Stars" a Vimercate in via Papa Giovanni XXIII c/o Spazio Città tel al n. 0396659222 apertura Lunedì e Mercoledì dalle 15.00 alle 19.00.

Questo sportello:

- informa sulla legislazione in materia di immigrazione;
- orienta sui modi di accedere ai servizi (anagrafe, scuola, riconoscimento dei titoli di studio, abitazione, lavoro, ospedale, consultorio, consolati, questura...);
- indica come sbrigare pratiche burocratiche.

Il Comune di Cavenago in collaborazione con il Centro Territoriale Permanente (CTP), attiva annualmente una **scuola serale di lingua italiana per stranieri**.

È possibile iscriversi presso lo Sportello Amministrativo dei Servizi Sociali, aperto lunedì dalle 9.00 alle 12.00, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30; martedì dalle 15.30 alle 17.00 e giovedì dalle 16.00 alle 19.00

Domande e risposte per tutti: Rif. T3 – la casa

POSSO ESSERE AIUTATO NEL RISOLVERE IL PROBLEMA DELLA CASA?

Per qualsiasi informazione relativa alle possibilità di avere casa a condizioni agevolate, ci si può rivolgere allo sportello amministrativo dei servizi sociali.

Lo sportello informa:

- sui requisiti necessari e su come presentare la domanda per un alloggio di **Edilizia Residenziale Pubblica** (ERP)
- sui requisiti necessari e su come presentare la domanda per un **contributo per l'affitto**, erogato dalla Regione Lombardia soprattutto sulla base del reddito familiare.

La richiesta di contributo per l'affitto va presentata dopo che l'Amministrazione Comunale aderisce al bando sostegno affitto indetto dalla Regione Lombardia. Il servizio sociale offre aiuto per presentare correttamente la domanda.

Il bando per le case ERP viene aperto solo in presenza di alloggi disponibili. La graduatoria viene pubblicata allo scadere del bando ed ha validità triennale.

Domande e risposte per tutti: Rif. T4 – i contributi economici

COME FACCIO SE NON HO ABBASTANZA SOLDI PER FAR FRONTE AI MIEI BISOGNI O A QUELLI DEI MIEI CARI?

Un cittadino che si trovi in particolari difficoltà nel far fronte con le sue risorse a fondamentali bisogni personali oppure familiari, può chiedere un **contributo economico** al Comune.

L'assistente sociale è la persona a cui rivolgersi per spiegare il proprio problema e presentare la domanda di contributo.

Per concedere il contributo il Servizio tiene presenti la condizione economica (ISEE Indicatore Situazione Economica Equivalente) e di salute della persona e dei familiari obbligati dalla legge al mantenimento.

Per valutare il bisogno, l'assistente sociale può chiedere di incontrare i familiari e di visitare l'abitazione della persona che fa la richiesta.

L'interessato deve presentare una domanda scritta, che si inizia a compilare durante il primo colloquio; l'assistente sociale indica quali documenti bisogna presentare e dove è possibile ottenerli.

Il tempo massimo per ottenere dal Servizio una risposta positiva o negativa alla domanda di contributo economico è di trenta giorni.

La risposta è trasmessa agli interessati dall'ufficio Servizi Sociali.

I contributi possono essere straordinari, temporanei, continuativi (fino a un anno).

Il Servizio sociale dà a chi le chiede tutte le informazioni necessarie sulle condizioni per ottenere **agevolazioni tariffarie** nel godimento dei diversi servizi comunali e informa i cittadini, tramite i mezzi di comunicazione istituzionale, di eventuali contributi disponibili a livello nazionale, regionale o provinciale.

Il Servizio garantisce la riservatezza nel trattare la domanda di contributo economico.

Domande e risposte per tutti: Rif. T5 – la salute

QUALI SONO I SERVIZI PER LA MIA SALUTE?

Il **Centro Unico di Prenotazione** (CUP) è aperto lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e il mercoledì dalle 15.00 alle 17.00 presso la Farmacia in via XXV aprile, 10 tel. 02.9501185.

Presso questo sportello il cittadino può prenotare visite specialistiche presso gli ospedali della Regione Lombardia e può prenotare e pagare il ticket per visite da effettuare presso le sedi dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate. Inoltre è possibile accedere al servizio di **Scelta e Revoca** del medico, muniti di tessera sanitaria.

Il **Punto Prelievi** è aperto nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 7.30 alle ore 9.30 c/o il Centro Ambulatoriale Polispecialistico di via XXV Aprile N. 10, tel. 02.3664739.

Presso questo sportello è possibile usufruire del servizio di attività di prelievo del sangue e prelievo per somministrazione terapia con anticoagulanti orali (es. Coumadin) in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Vimercate e Desio.

Per accedere al servizio è necessario essere iscritti al Centro anziani comunale gestito dall'Associazione D.U.Ca, per i cittadini ultrasessantenni. Per i cittadini di età inferiore ai 60 anni possono prenotare gli esami da effettuare c/o l'Ospedale di Vimercate e pagare il ticket evitando l'attesa in ospedale.

Domande e risposte per tutti: Rif. T6 – i trasporti

COME FACCIAMO A SPOSTARMI FUORI CASA SE HO BISOGNO DI ESSERE ACCOMPAGNATO?

Chi ha necessità di spostarsi fuori casa – per esempio per affrontare delle terapie o per frequentare quotidianamente dei servizi educativi – e non può farlo autonomamente, può rivolgersi allo sportello amministrativo del servizio sociale per una domanda di **trasporto**.

Per gestire le prenotazioni il servizio ha stabilito delle priorità: la precedenza viene data a persone anziane, disabili, minori che frequentino centri di cura e riabilitativi o educativi. Occasionalmente è possibile fornire questo servizio anche ad altri.

Il servizio di trasporto è a pagamento: la tariffa è proporzionale alla distanza percorsa.

La tariffa è dimezzata per le persone che debbano recarsi in modo continuativo presso servizi.

Per i minori la tariffa prevede ulteriori agevolazioni.

La tariffa è intera per i servizi di trasporto occasionali.

Anche **L'Associazione Auser**, con sede presso Villa Stucchi in via Mazzini, 29 - tel. 0295339900, svolge servizi di trasporto rivolti prioritariamente ai cittadini anziani.

SERVIZI CONTINUATIVI

- nel comune € 1,00
- fino a 10 km. € 3,00
- fino a 20 km. € 5,10
- tra 20 e 50 km. € 10,30

SERVIZI OCCASIONALI

- € 0,51 a Km

Il responsabile di settore predisporrà una tabella con l'indicazione delle distanze chilometriche che intercorrono tra Cavenago di Brianza e i comuni potenzialmente raggiungibili dal servizio trasporti comunale, che verrà resa nota all'utente.

Le quote così definite si intendono riferite:

SERVIZI CONTINUATIVI (ovvero servizi che rientrano in una programmazione dell'attività del servizio sociale e che si svolgono con frequenza e regolarità - almeno 8 mesi all'anno)= tariffa per una sola corsa, nel caso di andata e ritorno la quota per il ritorno è calcolata al 50% del costo OLTRE I 50 KM DI DISTANZA LA QUOTA E' DI € 0,51 AL KM.

SERVIZI OCCASIONALI = la tariffa verrà calcolata in base ai chilometri effettivamente percorsi.

Il costo del servizio per una sola corsa è definito secondo la tabella sotto indicata nei seguenti casi:

Disabili di età fino ai 18 anni, per frequenza continuativa di scuole, centri di formazione e socio-educativi, servizi di inserimento lavorativo.

minori seguiti in assistenza domiciliare e minori frequentanti servizi socio-sanitari ed educativi.

- nel comune € 1,00
- fino a 10 km. € 2,00
- fino a 20 km. € 3,00
- tra 20 e 50 km. € 5,00

oltre i 50 km di distanza la quota e' di € 0,51 al km.

Domande e risposte per tutti: Rif. T7 – la certificazione ISEE

C'È LA POSSIBILITÀ DI GODERE DI SERVIZI SOCIALI A COSTI AGEVOLATI? CHE DOCUMENTI SONO NECESSARI?

In caso di bisogno, le tariffe di alcuni servizi sociali comunali possono essere ridotte. Il Comune, sulla base dei suoi regolamenti, può concedere tali riduzioni ai cittadini bisognosi tenendo conto della certificazione della loro condizione economica.

Per qualsiasi richiesta di agevolazione, beneficio o contributo economico presentata al Comune è necessaria l'**attestazione ISEE**, ovvero il documento che attesta l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente del richiedente.

Per ottenere l'attestazione ISEE il cittadino deve compilare una dichiarazione, con l'aiuto di un Centro di assistenza fiscale.

Per compilare la dichiarazione sono necessari questi dati, relativi ad ogni componente del nucleo familiare:

- penultima dichiarazione dei redditi o l'ultimo CUD
- la copia del contratto di affitto (se si abita in una casa in affitto)
- il valore catastale rivalutata ai fini IMU e l'eventuale documentazione relativa al mutuo (se si abita in una casa di proprietà)
- i dati relativi al patrimonio mobiliare e immobiliare
- i dati anagrafici di tutti i componenti il nucleo familiare
- in caso di disabilità, il certificato rilasciato dalla ASL.

Presentata la dichiarazione, l'INPS, tramite il Centro di assistenza fiscale rilascia l'attestazione ISEE.

La dichiarazione si presenta presso lo Sportello amministrativo dei Servizi sociali durante gli orari di apertura.

La dichiarazione ISEE ha scadenza ogni 15 gennaio dell'anno seguente alla presentazione della dichiarazione.

Domande e risposte per tutti: Rif. T8 – la solidarietà

COSA POSSO FARE IO, PER MIGLIORARE LA QUALITÀ SOCIALE DELLA COMUNITÀ?

La comunità locale vive anche di solidarietà quotidiane. A volte si può essere utili ad altri anche solo segnalando alle autorità le situazioni di degrado e di disagio che si conoscono. Il servizio sociale infatti non risponde solo a domande esplicite di aiuto da parte dei cittadini che ne hanno bisogno, ma ha anche l'obbligo di intervenire per aiutare e tutelare cittadini piccoli o grandi.

Ci sono varie possibilità di impegno volontario.

A Cavenago vi sono associazioni o organizzazioni cui ci si può rivolgere per impegnare a vantaggio di altri un po' del proprio tempo. Eccone un elenco:

1. AUSER, con sede in via Mazzini n. 29, presso Villa Stucchi. Tel. 02.95339900
2. VIVERE AIUTANDO A VIVERE, con sede in via Mazzini n. 29, presso Villa Stucchi.
3. PROTEZIONE CIVILE, con sede presso cascina Sofia, via per Basiano n. 1. Tel n. 02 95339725
4. LA MANO NELLA MANO, con sede in via Besana n. 42. Tel. n. 348.3955140
5. D.U.CA centro socio ricreativo per anziani comunale, con sede nella palazzina comunale di via XXV Aprile n. 10. Tel n. 0295335464
6. ASSOCIAZIONE NAZIONALE ALPINI CAVENAGO DI BRIANZA Sezione di Milano - Gruppo Alpini di Cavenago di Brianza e-mail: cavenagobrianza.milano@ana.it sito: www.alpinicavenago.jimdo.com

Per ulteriori informazioni Rif. AS1 dedicato alle associazioni cavenaghesi.

SERVIZI PER LE FAMIGLIE E I MINORI

Domande e risposte famiglie e minori: Rif. FM1 – aiuti economici

POSSO OTTENERE AIUTI ECONOMICI PER AFFRONTARE LA NASCITA DI UN BAMBINO, OPPURE PER CRESCERE I MIEI FIGLI, SE NON HO ABBASTANZA MEZZI?

Il Servizio sociale può erogare **aiuti economici** alle persone o alle famiglie in serie difficoltà (vedi Rif. T4).

In certi casi di particolare bisogno il Servizio sociale può favorire l'erogazione di un contributo regionale per facilitare il pagamento dell'**affitto** di casa (vedi Rif. T3).

Se una donna (cittadina italiana o di uno Stato comunitario, oppure in possesso di regolare carta di soggiorno) mette al mondo un figlio, può ottenere l'**assegno di maternità** se non lavora. L'ente che eroga l'assegno di maternità è l'INPS, ma la domanda si presenta presso il Servizio sociale comunale, entro sei mesi dalla nascita del bambino.

Le domande vengono raccolte presso lo sportello Amministrativo dei servizi sociali, via Rasini n. 15, il lunedì dalle 9.00 alle 12.00, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30; martedì dalle 15.30 alle 17.00 e giovedì dalle 16.00 alle 19.00

Il Servizio sociale informa sui documenti necessari e aiuta nella compilazione della domanda e la inoltra poi all'INPS.

Se si hanno almeno tre figli minori a carico e ci si trova ad avere un reddito al di sotto di una certa soglia stabilita dalla legge e si è cittadini italiani o di uno stato comunitario, oppure straniero con regolare carta di soggiorno, si può ottenere un **assegno per il nucleo familiare**. Anche in questo caso l'ente erogatore dell'assegno è l'INPS, mentre la domanda si presenta presso il Servizio sociale comunale, allo sportello amministrativo, che informa sui documenti necessari, aiuta nella compilazione della domanda e inoltra la domanda all'INPS.

A partire dall'asilo nido fino alle scuole medie, il Comune offre **agevolazioni per i buoni della mensa** scolastica, per un figlio a famiglia, infatti a seconda della dichiarazione ISEE presentata è possibile ottenere i buoni mensa gratuiti per tutto l'anno scolastico. La domanda per accedere a queste agevolazioni si presenta allo Sportello Amministrativo del Servizio sociale.

Domande e risposte famiglie e minori: Rif. FM2 -nido

QUALE SERVIZIO MI PUÒ AIUTARE QUANDO HO UN BAMBINO PICCOLO?

Il Comune è proprietario di un **Asilo nido**, che ha sede a Cavenago in via Manzoni, vicino alla scuola dell'Infanzia. Tel. 0295339666 e che è in concessione alla Cooperativa Koinè.

I posti disponibili sono 45 posti e accoglie bambini dai 3 ai 36 mesi,

Il servizio è aperto dalle 7.30 alle 18.00, con la possibilità per i bambini anche di una frequenza part-time.

QUANDO È APERTO IL NIDO?

Il nido è aperto tutto l'anno, ad eccezione del mese di agosto e alcuni giorni durante le vacanze di Natale e Pasqua.

COME FACCIAMO AD ISCRIVERE MIO FIGLIO AL NIDO?

Per iscriversi al nido occorre prendere un appuntamento con la coordinatrice, e compilare un modulo apposito. E' sempre possibile presentare la richiesta di iscrizione, che però andrà confermata durante i mesi di apertura "ufficiale" delle iscrizioni, che solitamente avviene nei mesi di aprile e maggio di ogni anno.

Sulla base delle iscrizioni ricevute, viene stilata una graduatoria, che definisce l'ordine di ingresso dei bambini. I punteggi sono attribuiti secondo un regolamento che si può consultare in comune, sul sito www.comune.cavenagobrianza.mi.it alla sezione "Regolamenti" o presso l'asilo nido.

Quali sono le rette?

Le rette verranno calcolate sulla base del valore ISEE, in relazione alle fasce sottostanti

da € 0 a € 8.000,00	€ 288,00
da € 8.001,00 a € 12.000,00	€ 390,00
da € 12.001,00 a € 16.000,00	€ 493,00
da € 16.001,00 a € 20.000,00	€ 596,00
da € 20.001,00 a € 40.000,00	€ 688,00
a € 40.000,00 in poi	€ 770,00

Le rette sono da intendersi comprensive di buono pasto.

Le tariffe sopra indicate sono da considerarsi relative al tempo lungo.

Per il tempo medio: riduzione del 10%

Per il part-time: riduzione del 30%

Per i non residenti: retta da concondare con il concessionario del servizio.

Per i dipendenti comunali: viene applicata la seconda fascia

Domande e risposte famiglie e minori: Rif. FM3 – tempo libero ragazzi

CI SONO SERVIZI PER IL TEMPO LIBERO DEI RAGAZZI...

A Cavenago è presente un **Centro di Aggregazione Giovanile** (C.A.G.), che organizza attività ricreative, di animazione ed educative.

Il C.A.G. ha sede presso Villa Stucchi, in via Mazzini n. 29. Per informazioni, telefonare al tel. 02.95335370. Gli orari di apertura in cui i ragazzi della fascia d'età compresa tra i 12 e i 20 anni possono accedere liberamente sono: martedì, giovedì e venerdì dalle 15.30 alle 18.30.

Domande e risposte famiglie e minori: Rif. FM4 – sostegno didattico

È POSSIBILE AVERE UN AIUTO A SCUOLA PER GLI ALUNNI IN DIFFICOLTÀ?

Per avere un aiuto nelle ore di scuola (**Sostegno Didattico**), è necessario ottenere una certificazione di disabilità. Questa certificazione viene rilasciata dal neuropsichiatra infantile dell'ASL o da servizi e specialisti privati che svolgano questo servizio.

La richiesta di Sostegno Didattico, sottoscritta dalla famiglia, viene inoltrata dalla scuola all'autorità scolastica, che dispone il sostegno mediante l'invio di insegnanti qualificati. La scuola, se lo ritiene utile, può richiedere al Comune un'integrazione al Sostegno.

Oltre al Sostegno Didattico è possibile chiedere **l'assistenza educativa Comunale**, realizzata da educatori qualificati che intervengono nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado. Le scuole inoltrano la richiesta al Servizio sociale entro giugno per poter predisporre l'intervento all'inizio del nuovo anno scolastico.

La psicopedagogista del Comune coordina gli insegnanti di sostegno e organizza incontri di approfondimento con specialisti esterni.

Domande e risposte famiglie e minori: Rif.FM5 - psicopedagogista

COME SI PUÒ ESSERE AIUTATI A FAR SÌ CHE GLI ANNI DELLA SCUOLA SIANO PROFICUI E SERENI PER I RAGAZZI, LE FAMIGLIE, GLI INSEGNANTI?

All'interno della scuola sono presenti due **psicopedagogiste** comunali (Dr.ssa Sara Fumagalli per la scuola dell'infanzia e dr.ssa Valeria Colombo per la scuola primaria e secondaria di primo grado) che ricevono gli insegnanti per discutere eventuali problemi di apprendimento oppure disagio manifestati dai bambini o dai ragazzi a scuola. A volte, dopo aver incontrato l'insegnante lo psicopedagogista svolge – con il consenso dei genitori - un'attività di osservazione del bambino, per poter meglio consigliare l'insegnante e i genitori.

Oltre agli orari concordati con la scuola, le psicopedagogiste sono disponibili anche a partecipare a momenti scolastici come consigli di classe, quando si ritiene utile la sua presenza.

La scuola secondaria di primo grado è interessata dal **Progetto Spazio Giovani**: operatori specializzati organizzano con le classi disponibili percorsi educativi.

Domande e risposte famiglie e minori: Rif. FM6 – giovani e lavoro

È POSSIBILE AIUTARE RAGAZZI USCITI DALLA SCUOLA AD ENTRARE IN RAPPORTO CON IL MONDO DEL LAVORO?

Offerta Sociale gestisce il progetto **Percorsi di crescita**, rivolto a ragazzi sotto i diciotto anni usciti precocemente dalla scuola, per favorirne la formazione professionale e l'inserimento lavorativo. Il progetto prevede esperienze di tirocinio presso aziende e un certo numero di ore di formazione in aula. I ragazzi coinvolti possono ricevere una 'borsa di lavoro'.

Il Servizio sociale comunale fornisce le informazioni sul servizio, riceve i ragazzi interessati, ne valuta i bisogni, li invia al servizio **Percorsi di crescita** facilitandoli nel rapporto con questa esperienza.

COME SI PUÒ SOSTENERE E/O TUTELARE LA CRESCITA DI UN BAMBINO O DI UN RAGAZZO, DI UNA BAMBINA O DI UNA RAGAZZA, SE VIVONO IN CONDIZIONI DI DIFFICOLTÀ?

Anche quando si occupa di bambini e bambine, ragazzi e ragazze, l'obiettivo del Servizio sociale è salvaguardare tutti i membri della famiglia e la famiglia nel suo insieme.

Se gli insegnanti si accorgono che un loro alunno o una loro alunna vive in condizioni problematiche, che mettono a rischio la sua crescita equilibrata, ne parlano ai genitori. Se questi contatti non producono risultati, la Scuola può segnalare il caso al Servizio sociale o al Tribunale. I genitori ne vengono informati, salvo rari casi gravi in cui proprio i genitori compiono maltrattamenti o abusi sui figli.

Ricevuta la segnalazione dalle scuole, il Servizio sociale ne valuta l'urgenza. Al più presto nei casi più seri, e comunque entro un mese al massimo, l'**Équipe tutela minori comunale** si riunisce, valuta cosa fare e predispone ed avvia un progetto di intervento. Il Servizio sociale contatta la famiglia, valuta i bisogni attraverso colloqui o anche visite domiciliari, e cerca le soluzioni più adatte. Compito del Servizio sociale è realizzare soluzioni di aiuto temporaneo – come il sostegno educativo e psicologico, l'assistenza a domicilio, l'affido familiare – che permettono alla famiglia ed ai minori di affrontare e superare le difficoltà.

Nei casi in cui il servizio sociale ravvisa delle situazioni di pregiudizio per il minore, il Servizio deve rivolgersi al Tribunale dei Minori, il quale ha la facoltà di emettere un decreto con cui lo incarica di intervenire. Il decreto del Tribunale è uno strumento che definisce un percorso e incarica il servizio sociale di intervenire in una situazione per collaborare con la famiglia al fine di migliorare la situazione di pregiudizio ravvisata.

Oltre la scuola, anche altri servizi, come i pediatri o i medici di base o l'Ospedale, possono segnalare casi problematici al Servizio sociale, attivandone la valutazione e l'intervento.

Un'équipe di *Offerta Sociale*, composta da assistenti sociali, psicologo ed educatore, aiuta dal punto di vista legale i minorenni colpevoli di reati. L'**équipe penale minorile** segue il minore accompagnandolo nelle udienze, valutando caso per caso la situazione e offrendosi come interlocutore del giudice minorile.

Dopo aver svolto un'indagine psicosociale l'équipe può presentare un progetto che viene preso in considerazione dal giudice e in caso positivo viene svolto con l'aiuto di educatori presenti presso il Comune di residenza.

In ogni caso i genitori che cercano aiuto per veder chiaro nei problemi dei loro figli o che vogliono affrontare meglio questi problemi, possono rivolgersi all'**equipe tutela minorile** del Servizio sociale. Attraverso un colloquio l'assistente sociale o lo psicologo valutano il bisogno e iniziano ad affrontare i problemi, indirizzando i genitori o il loro figlio al servizio più idoneo. In occasione delle abituali riunioni di lavoro della équipe minori, il problema posto dai genitori viene valutato e se necessario vengono coinvolti altri specialisti, che si metteranno in contatto con la famiglia per concordare ed intraprendere un percorso e valutare l'intervento più adatto: colloqui di sostegno psicologico al minore o ai suoi genitori, colloqui di sostegno per svolgere meglio la funzione di genitori, assistenza domiciliare educativa (ADM), affido familiare.

L'**assistenza domiciliare educativa per minori** (ADM) è prestata da educatori specializzati che attraverso una relazione individuale aiutano il bambino o il ragazzo in difficoltà o con disabilità, e sostengono la famiglia nel suo compito educativo. L'assistenza domiciliare viene attivata dal Servizio sociale, che progetta un percorso, in modo da poter valutare il suo andamento. La famiglia firma questo progetto, impegnandosi a collaborare col Servizio sociale.

L'educatore accompagna e aiuta il bambino o il ragazzo nelle varie occasioni della sua vita sociale per sostenerlo e renderlo sempre più autonomo e capace; può inoltre affiancarlo nello studio a casa se questo è previsto dal progetto steso dal Servizio Sociale. Un ruolo importante nel progetto di ADM è ricoperto dalla famiglia che deve collaborare con educatore e servizio sociale per la buona riuscita del percorso. Le ore settimanali di ADM variano a seconda del progetto.

Per le famiglie che desiderano conoscere delle esperienze di affido familiare e vogliono avere delle informazioni per intraprendere un percorso di questo tipo, il servizio referente è il **Servizio Affidi Mowgli** che è un'unità operativa che dal febbraio 1999 si occupa della ricerca, accoglienza, informazione, valutazione, formazione e sostegno delle famiglie affidatarie. L'affidamento familiare è un intervento di protezione e tutela rivolto ai minori considerati a rischio perché "temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo". Tale intervento consiste nell'inserimento del minore in un nucleo familiare diverso dal proprio per il tempo necessario affinché la condizione di rischio cessi.

L'unità operativa Servizi Affidi Mowgli si trova ad Arcore in via Nazario Sauro 12, n. tel 0396882285.

I coniugi interessati all'**adozione** di un bambino possono presentare domanda al Tribunale per i Minorenni di Milano in via Leopardi 18, n tel 0246721.

L'adozione avviene attraverso un provvedimento del Tribunale per i Minorenni. Perché un minore possa essere adottato, il Tribunale stesso emette una dichiarazione dello stato di abbandono del minore. Il Tribunale chiede per i coniugi che hanno fatto richiesta di adozione una valutazione da parte del consultorio familiare della ASL che deve verificarne l'idoneità ad adottare.

Domande e risposte famiglie e minori: Rif. FM8 – coppia e maltrattamenti

POSSO ESSERE AIUTATO AD AFFRONTARE DIFFICOLTÀ DI COPPIA?

Il Servizio sociale può aiutare le famiglie in crisi attraverso colloqui di valutazione della situazione e di orientamento.

Per affrontare problemi di coppia le persone possono rivolgersi al **Consultorio familiare**, che fornisce consulenze e può indirizzare ad altri servizi per altri eventuali aiuti.

Il consultorio familiare di Vimercate ha sede nella frazione Ruginello in via Diaz 42 ed è aperto il martedì e il venerdì dalle 9 alle 12, il mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00 per informazioni e appuntamenti telefonare al n. 0396082679.

Un altro consultorio attivo sul territorio di Vimercate è il CEAF che ha sede in via Mazzini 33 e che offre anche un servizio di consulenza legale per informare e orientare le persone che vogliono separarsi. Il CEAF per informazioni e appuntamenti risponde al numero tel. 039666464 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00.

COME POSSO FARE SE SUBISCO MALTRATTAMENTI ALL'INTERNO DELLA MIA FAMIGLIA, DA CUI NON SO DIFENDERMI?

Il Servizio sociale può ricevere la richiesta d'aiuto, sostenere la persona nel valutare la situazione e individuare gli interventi opportuni e i servizi a cui rivolgersi.

Sul territorio è attiva una linea d'ascolto per chi è vittima di maltrattamenti, abusi, stalking; al telefono rispondono volontarie disposte all'ascolto e al confronto, capaci di fornire informazioni utili e con la possibilità di mettere in contatto il chiamante con diverse figure professionali.

La linea Antiviolenza alle Donne risponde ai numeri 0290933289, 3204337396 o al numero verde 800926087 nei seguenti momenti:

- 1° e 3° lunedì del mese dalle 9.30 alle 11.30
- tutti i mercoledì dalle 18 alle 20
- tutti i venerdì dalle 20 alle 22
- tutti i sabati dalle 16 alle 18

SERVIZI PER GLI ANZIANI

Domande e risposte anziani: Rif. A1 – Assistenza domiciliare

COME POSSO RICEVERE AIUTO A DOMICILIO, SE NON SONO IN GRADO DI CAVARMELA DA SOLO NELLA CURA DI ME STESSO O DELLA MIA CASA?

Cittadini anziani che non riescano a prendersi cura di sé possono ricevere aiuto a domicilio. Il Servizio di **assistenza domiciliare** (SAD) ha l'obiettivo di aiutare la persona a mantenere la sua autonomia nel suo normale luogo di vita.

La domanda per godere del Servizio di assistenza domiciliare va presentata al Servizio sociale. Attraverso un colloquio con la persona o con i suoi familiari l'assistente sociale valuta il bisogno, chiarisce se la domanda può essere accolta, informa sul servizio e sul suo costo, stabilito in base alle condizioni economiche della persona. L'assistente sociale, per valutare il bisogno, compie abitualmente una visita a casa dell'anziano. Se si vuole godere di tariffe agevolate è necessario presentare la dichiarazione ISEE.

In assenza di lista d'attesa, il tempo che trascorre dall'accoglimento della richiesta all'attivazione del servizio è di circa dieci giorni.

CHI MI AIUTERÀ?

L'assistenza domiciliare è concretamente realizzata dalle Ausiliarie Socio-Assistenziali (ASA), diplomate in un corso regionale che le prepara a dare aiuto alle persone e alle loro famiglie in modo qualificato. Si tratta di persone fidate ed esperte, che operano con sensibilità, sono abituate ad ascoltare e si confrontano quotidianamente tra loro e con l'assistente sociale per mettere a punto l'organizzazione e per rispondere ad eventuali nuovi bisogni delle persone assistite. Infatti se dopo che è iniziato il servizio di assistenza sorgono nuovi bisogni, è possibile modificare il progetto concordandolo con l'assistente sociale.

È prevista per le ausiliarie la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento per mantenere e migliorare le capacità di fare bene questo lavoro.

Tutto il personale è tenuto al segreto professionale e rispetta la riservatezza delle persone con cui lavora.

Il personale impiegato è dipendente del comune o di una cooperativa sociale accreditata, così da garantire la continuità del servizio durante tutto l'anno.

IN CHE ORARI E IN CHE TEMPI FUNZIONA IL SERVIZIO?

Il SAD funziona dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00, in situazioni di particolare gravità possono essere attivati interventi pomeridiani e nei giorni di sabato e domenica, dopo una valutazione approfondita

dell'assistente sociale. I giorni e gli orari di intervento vengono concordati con i singoli utenti tenendo conto dei loro bisogni e delle risorse di tempo e di personale.

QUANTO COSTA?

Il costo del servizio viene calcolato in base alla durata dell'intervento. La tariffa è stabilita in base alla situazione economica persona che ne fa richiesta . (ISEE)

QUALE AIUTO POSSO RICEVERE?

Le persone possono essere aiutate in vari aspetti della loro vita quotidiana: l'igiene personale e la cura degli ambienti in cui vivono.

A seconda del bisogno e degli accordi, la persona può essere aiutata nell'igiene personale: a fare il bagno settimanalmente se non può farlo da sola, o a lavarsi se per esempio è costretta a letto, e così via. C'è attenzione alla persona, ai suoi tempi, alle sue capacità.

I saponi, lo shampoo e ciò che serve per l'igiene è a carico della persona; l'ausiliaria può aiutare nell'individuare i prodotti più adatti. Le ausiliarie lavorano indossando guanti monouso.

Le ausiliarie aiutano le persone nel soddisfare i loro bisogni, affiancandole se necessario nelle normali faccende domestiche. Per favorire il benessere delle persone, l'ausiliaria si preoccupa di avere uno 'sguardo d'insieme' sulle loro condizioni di vita: pulizia, sicurezza, decoro.

L'assistente domiciliare può aiutare chi ha difficoltà a ricordare i tempi in cui deve assumere i farmaci prescritti dal medico. Le ausiliarie non sono però autorizzate a somministrare le terapie alle persone assistite.

In caso di bisogno, per richiedere la *Assistenza Domiciliare Infermieristica* si veda il Rif. A7.

L'ausiliaria, sulla base della sua esperienza, può dare consigli sugli ausili utili alle persone anziane o disabili per affrontare meglio la loro vita quotidiana. Le assistenti possono anche istruire eventuali badanti o figure familiari di appoggio, perché prestino meglio la loro assistenza.

E SE NON SI È SODDISFATTI?

La persona che ritiene che il servizio fornito dall'assistente domiciliare non corrisponda a quanto concordato, può rivolgersi all'assistente sociale, che valuta il problema e risponde.

Rif. A2

Domande e risposte anziani: Rif. A2 – Pasti

COME FACCIAMO SE NON RIESCO A FARMI DA MANGIARE DA SOLO? C'È MODO DI RICEVERE A DOMICILIO UN PASTO CALDO?

C'è la possibilità di godere del servizio di consegna a domicilio di un pasto caldo già pronto.

Il pasto comprende un primo piatto, un secondo, il contorno, un dolce o la frutta.

Se vi è l'esigenza di una dieta particolare, è possibile stabilire un menù adeguato, ma solo su richiesta medica.

La ditta che fornisce la mensa scolastica prepara anche il pasto per gli anziani che lo richiedono.

Personale comunale e/o volontari si occupano di consegnare il pasto caldo a casa.

Il pasto è confezionato in contenitori monouso.

La consegna avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.00 lungo tutto l'anno, esclusi i giorni festivi.

La domanda per i pasti va presentata alle impiegate dello sportello amministrativo del Servizio Sociale. I pasti si pagano attraverso il pagamento on line presso le tabaccherie di Cavenago di Brianza. In caso di accoglimento della richiesta il tempo necessario perché il servizio venga attivato è al massimo di 3 giorni lavorativi.

QUANTO COSTA?

TARIFFA PASTO ANZIANI	€	4,3
-----------------------	---	-----

Domande e risposte anziani: Rif. A3 - trasporti

COME FACCIO A SPOSTARMI FUORI CASA SE HO BISOGNO DI ESSERE ACCOMPAGNATO?

Come qualunque altro cittadino in difficoltà, anche l'anziano che ha necessità di spostarsi fuori casa – per esempio per affrontare delle terapie – e non può farlo autonomamente può rivolgersi all'amministrativa dei servizi sociali per una domanda di **trasporto**.

I modi e i tempi per presentare la richiesta ed ottenere il servizio sono illustrati al Rif. T6.

COME POSSO AVERE UN PARCHEGGIO AGEVOLATO, SE SONO DISABILE?

Per ottenere il **contrassegno che dà diritto a parcheggi riservati** a persone disabili, è necessario presentare una domanda allo sportello della Polizia Locale, in via XXV aprile, 10 tel. 02.95241470, dove si può essere aiutati nella compilazione del modulo necessario nei giorni di: martedì e giovedì dalle 16.00 alle 19.00, mercoledì - venerdì - e sabato dalle 10.00 alle 12.00.

Domande e risposte anziani: Rif. A4 - svago

CHE POSSIBILITÀ HO DI AVERE MOMENTI DI SVAGO E PERIODI DI VACANZA INSIEME AD ALTRI ED IN MODO SICURO?

Chi si rivolge agli operatori del Servizio può avere informazioni sulle feste, gli incontri, le iniziative sociali e culturali presenti a Cavenago e nei Comuni vicini.

Presso il Servizio Sociale del Comune è anche possibile avere informazioni sulle **vacanze per anziani non autosufficienti** organizzate da *Offerta Sociale*; in questo caso il costo del soggiorno è totalmente a carico del cittadino.

Domande e risposte anziani: Rif. A5 – contributo economico

COME FACCIO SE NON HO ABBASTANZA SOLDI PER FAR FRONTE AI MIEI BISOGNI O A QUELLI DEI MIEI CARI?

L'anziano, come qualunque altro cittadino in difficoltà, può chiedere un **contributo economico** al Comune per far fronte a bisogni fondamentali che non riesca a soddisfare con le sue risorse economiche.

I modi e i tempi per chiedere ed ottenere il contributo sono illustrati nella scheda T4.

L'assistente sociale potrà fornire informazioni al cittadino anche circa eventuali bandi provinciali e/o regionali che possono agevolarlo dal punto di vista economico.

Domande e risposte anziani: Rif. A6 – assistenza non autosufficienti

COME FACCIO SE PROPRIO NON POSSO PIÙ OFFRIRE AD UN FAMILIARE NON AUTOSUFFICIENTE L'ASSISTENZA DI CUI HA BISOGNO?

Se succede che non si riesca più ad assistere un familiare anziano, ci si può rivolgere all'assistente sociale per spiegare il problema e presentare una richiesta d'aiuto.

L'assistente sociale aiuterà ad orientarsi tra le varie possibilità, cercando il più possibile che l'anziano rimanga nella sua casa e nel suo ambiente.

L'anziano e la sua famiglia possono essere aiutati in vari modi:

a) L'anziano può essere aiutato a casa sua da assistenti domiciliari comunali. Questo servizio è illustrato al Rif. A1.

b) L'anziano può essere inserito in un **Centro diurno integrato**, cioè in un servizio socio-sanitario aperto i giorni feriali dalle 9.00 alle 17.00. L'assistente sociale dà le informazioni sui Centri esistenti nel territorio. Il Comune può fornire il trasporto e in casi particolari contribuire al pagamento della retta. Ogni Centro diurno valuta le domande in base ai suoi criteri e ha proprie liste d'attesa.

c) In casi estremi l'anziano può essere inserito in una **casa di riposo**, temporaneamente oppure stabilmente.

Dal 2005 è presente sul territorio comunale la **Residenza Sanitaria Assistenziale** (R.S.A.) Le Querce, di proprietà del comune di Cavenago, ma gestita dalla cooperativa CRM.

Presso lo Sportello Amministrativo del servizio sociale si trova la documentazione che informa su questa struttura e la domanda di iscrizione. A parità di condizioni di salute, la priorità verrà data ai cittadini residenti.

Presso la struttura è ospitato anche un servizio per la rieducazione motoria.

Il Servizio sociale dà tutte le informazioni in suo possesso sulle case di riposo esistenti nel territorio e insieme alla famiglia ed al medico di base può avanzare la domanda di ricovero.

Ogni casa di riposo valuta le domande in base ai suoi criteri e ha le sue liste d'attesa

Domande e risposte anziani: Rif. A7 – Assistenza infermieristica

POSSO AVERE AIUTO PER LE CURE SANITARIE?

Per ricevere il servizio di **Assistenza Domiciliare Infermieristica** è necessaria la richiesta del proprio medico di base. Questa richiesta va presentata alla A.S.L. di Usmate, i cui uffici presso il centro Polivalente, sono aperti tutte le mattine dal lunedì al venerdì, tel. 039.6288055.

Per altri servizi che il Comune mette a disposizione per aiutare i cittadini ad occuparsi della loro salute, si veda il Rif. T5, che riguarda tutta la cittadinanza di Cavenago.

SE NE HO BISOGNO PER ME O PER UN FAMILIARE DISABILE, COME POSSO PROCURARE DEGLI AUSILI? C'È MODO DI FARSELI PRESTARE?

La concessione di **ausili** è compito della ASL.

Tuttavia durante l'attesa tra la presentazione della domanda alla ASL ed il momento in cui gli ausili vengono concessi, l'Associazione di volontariato *Dori Del Grosso* può prestare alcuni ausili.

La richiesta può essere presentata direttamente all'Associazione di volontari, al tel. 039.6085381.

Il Comune ha poi la possibilità di offrire in prestito una sedia a rotelle; per farne richiesta occorre parlare con l'assistente sociale.

COME DEVO FARE PER OTTENERE IL RICONOSCIMENTO DELLA MIA INVALIDITÀ?

Per il ***riconoscimento dell'invalidità*** è necessario rivolgersi ai medici di base abilitati per l'invio dell'istanza on line alla ASL, mentre per la restante parte burocratica e/o monetaria è necessario espletare la domanda presso i Caf abilitati.

COME SI PUÒ OTTENERE IL SERVIZIO DI TELESOCCORSO?

Persone che ne hanno bisogno possono godere del servizio di ***telesoccorso***, gestito dalla Associazione dei volontari del Pronto soccorso di Vimercate, in accordo con *Offertasociale*. La domanda va compilata allo sportello amministrativo dei servizi sociali.

Il servizio è gratuito.

SERVIZI PER I DIVERSAMENTE ABILI

Domande e risposte disabili: Rif. D 1 – riconoscimento invalidità

COME FACCIAMO AD OTTENERE IL RICONOSCIMENTO DI DISABILITÀ DI UN MIO FAMILIARE, COSÌ DA TUTELARE MEGLIO I SUOI DIRITTI ED OTTENERE AIUTO? A CHI CHIEDERE INFORMAZIONI SULLE TERAPIE NECESSARIE?

Per il **riconoscimento dell'invalidità** è necessario rivolgersi ai medici di base abilitati per l'invio dell'istanza online alla ASL, mentre per la restante parte burocratica e/o monetaria è necessario espletare la domanda presso i Caf abilitati.

Il Servizio sociale fornisce anche tutte le informazioni in suo possesso sui servizi specialistici cui rivolgersi per la diagnosi e la terapia e su come fare ad accedervi.

Domande e risposte disabili: Rif. D 2 – disabilità bambini

SE HO UN BIMBO CON DISABILITÀ, COME POSSO FACILITARNE L'INSERIMENTO AL NIDO?

Nella graduatoria per gli ingressi all'asilo nido di Cavenago, il bambino con disabilità ha in ogni caso la precedenza.

A SCUOLA C'È POSSIBILITÀ DI UN SOSTEGNO PER UN BAMBINO DISABILE?

Nella Scuola dell'Infanzia e nelle scuole dell'obbligo è possibile ottenere un **sostegno didattico** statale per bambine e bambini, alunni e alunne portatori di disagi motori o psicologici.

Oltre al sostegno didattico la scuola può chiedere ai Servizi sociali **l'Assistenza educativa comunale** realizzata da educatori nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

Un **servizio psicopedagogico** comunale è attivo presso le scuole. Una équipe minori può affrontare in Comune i problemi dei piccoli e delle loro famiglie. Per questi servizi vedi il Rif. FM7.

Per il sostegno didattico e l'assistenza educativa, vedi la scheda FM 4.

C'E'POSSIBILITA' DI AIUTO NELLE ORE POMERIDIANE PER FARE I COMPITI?

Presso l'oratorio di Cavenago è attivo un servizio di doposcuola sia per bambini della scuola primaria che per ragazzi della scuola secondaria di primo grado: per l'anno scolastico 2014/2015 le aperture di tale servizio sono il martedì dalle 16 alle 19, il mercoledì dalle 16 alle 19.30 e il venerdì dalle 16.30 alle 19.30.

Domande e risposte disabili: Rif. D 3 – centro psico-sociale

COME FACCIAMO AD AIUTARE MIO FIGLIO O UN MIO FAMILIARE, SE MOSTRA DISTURBI DI TIPO PSICOLOGICO, PSICHIATRICO E DI COMPORTAMENTO?

Il Servizio sociale mantiene continui rapporti con il **Centro psico-sociale** (CPS), che si occupa delle persone con disagi psichici.

Il Servizio sociale può informare la famiglia ed aiutarla a stabilire un contatto con tale servizio.

La sede del Centro psico-sociale competente per il territorio di Cavenago si trova a Vaprio, presso l'Ospedale, tel 02.90935385.

Domande e risposte disabili: Rif. D 4 – assistenza domiciliare

COME POSSO OTTENERE UN AIUTO PER ACCUDIRE A CASA UNA PERSONA CON UNA DISABILITÀ GRAVE?

L'assistente sociale è la persona cui rivolgersi per spiegare il problema e presentare la domanda di aiuto domiciliare.

Attraverso colloqui ed eventuali visite domiciliari, l'assistente sociale valuta la richiesta. Se la valutazione è positiva, l'assistente sociale concorda con la famiglia un progetto che può prevedere l'**assistenza domiciliare** fornita da personale comunale oppure l'**intervento educativo domiciliare** da parte di personale di una cooperativa accreditata con *Offerta sociale*.

Il tempo massimo per ottenere dal Servizio una risposta positiva o negativa alla domanda di avere un aiuto domiciliare e per l'eventuale attivazione del servizio è di 10 giorni per l'assistenza domiciliare. Il tempo che trascorre per l'attivazione di un intervento educativo domiciliare, dopo un'attenta valutazione da parte dell'assistente sociale circa l'adeguatezza e la fattibilità dell'intervento, dipende invece dai tempi della Cooperativa per il reperimento di un educatore.

Per il servizio di assistenza domiciliare (SAD), vedi il Rif. A1.

Per il servizio domiciliare educativo vedi il Rif. FM7.

Domande e risposte disabili: Rif. D 5 – scuola secondaria

COSA POTRÀ FARE DOPO LA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO UNA RAGAZZA O UN RAGAZZO CON DISABILITÀ? CHE SERVIZI POTRÀ FREQUENTARE?

Durante l'ultimo anno di scuola, attraverso incontri e colloqui con gli insegnanti e la famiglia, l'équipe comunale psicopedagogica valuta i bisogni e le potenzialità del ragazzo o della ragazza. Se la famiglia lo desidera, il Servizio sociale collabora a progettare il futuro del giovane portatore di handicap.

Ci sono diverse possibilità.

a) Se ne ha le potenzialità, il giovane potrà frequentare una scuola superiore. Come già durante la scuola primaria e secondaria di primo grado (vedi il Rif. FM 5), i Servizi comunali sostengono lo studente con disabilità offrendogli l'assistenza dell'équipe psico-pedagogica.

b) Quando la scuola non soddisfa i suoi bisogni, il giovane che può migliorare le sue abilità potrà frequentare un **centro diurno di formazione all'autonomia** (SFA). Tali servizi sono gestiti da cooperative sociali o associazioni.

Il Servizio sociale facilita il contatto tra la famiglia e la struttura fornendo tutte le informazioni in suo possesso, aiuta nella compilazione della domanda, scrive la relazione di presentazione del giovane alla struttura più idonea.

c) Nei casi più gravi, il giovane potrà essere inserito in un **Centro diurno disabili**. Il CDD di riferimento per il comune di Cavenago si trova a Trezzo.

Il Servizio sociale facilita il contatto tra la famiglia e la struttura fornendo tutte le informazioni in suo possesso, aiuta nella compilazione e nella presentazione della domanda, scrive la relazione di presentazione del giovane.

Ogni struttura ha i suoi criteri e la sua graduatoria e lista d'attesa. I tempi d'attesa possono essere lunghi.

Domande e risposte disabili: Rif. D 6 – inserimenti lavorativi

COME SI PUÒ FACILITARE LA RICERCA DI UN LAVORO DA PARTE DI UN DISABILE?

Il Servizio sociale fornisce tutte le informazioni di cui dispone sul **Servizio Inserimenti Lavorativi** (SIL) gestito da *Offerta Sociale*. Il SIL, che si occupa di aiutare le persone svantaggiate a motivo di un handicap fisico o psichico ad inserirsi nel mondo del lavoro, ha due sedi. L'area disabili si trova a Bernareggio in via Mazzini 2 e la sede dell'area psichiatria si trova a Bellusco in via Battisti 23.

L'assistente sociale comunale, mediante un primo colloquio di conoscenza ed uno di valutazione, chiarisce se la persona ha i requisiti per godere di un inserimento protetto e compila la scheda di presentazione al SIL.

Il SIL segue poi le sue procedure per valutare le potenzialità lavorative della persona, attraverso incontri con lei e con la sua famiglia, ed elabora un progetto. Il Servizio sociale viene informato di questo progetto.

Domande e risposte disabili: Rif. D 7 – contributo economico

COME FACCIO SE HO DIFFICOLTÀ A SOSTENERE LE SPESE PER ACCUDIRE UN FAMILIARE DISABILE?

Come qualunque altro cittadino in difficoltà, anche un disabile può avere diritto ad un **contributo economico** per far fronte a bisogni fondamentali.

I modi e i tempi per richiedere un contributo economico sono illustrati al Rif. T4.

Domande e risposte disabili: Rif. D 8 - comunità

COME FACCIO SE PROPRIO NON POSSO PIÙ OFFRIRE AD UN FAMILIARE DISABILE L'ASSISTENZA DI CUI HA BISOGNO?

Se succede che non si riesca più ad assistere un familiare disabile, ci si può rivolgere all'assistente sociale per spiegare il problema e presentare una richiesta d'aiuto.

L'assistente sociale aiuterà ad orientarsi tra le varie possibilità, cercando il più possibile che la persona rimanga nella sua casa e nel suo ambiente.

Attraverso colloqui ed eventuali visite a casa della persona disabile l'assistente sociale valuta le possibilità della famiglia di continuare a farsi carico del problema.

In casi estremi la persona disabile può essere inserita in una **comunità protetta**, temporaneamente oppure stabilmente.

Il Servizio sociale dà tutte le informazioni in suo possesso sulle strutture esistenti nel territorio e insieme alla famiglia ed al medico di base può avanzare la domanda di ricovero. Il Comune può contribuire al pagamento della retta, se questa supera le possibilità economiche del disabile e dei suoi familiari.

Ogni comunità protetta valuta le domande in base ai suoi criteri e ha le sue liste d'attesa

Domande e risposte disabili: Rif. D 9 ausili, trasporto, barriere

SE NE HO BISOGNO PER ME O PER UN FAMILIARE DISABILE, COME POSSO PROCURARE DEGLI AUSILI?

Per quanto riguarda la concessione di **ausili**, vedi il Rif. A 7

QUALI POSSIBILITÀ DI ESSERE TRASPORTATO CI SONO NEL MIO COMUNE?

Per il servizio di **trasporto**, vedi il Rif T6.

CI SONO AIUTI PER ABBATTERE LE BARRIERE ARCHITETTONICHE PRESSO IL MIO DOMICILIO?

Per ricevere un aiuto per **abbattere le barriere architettoniche**, è necessario presentare una richiesta all'Ufficio invalidi dell'ASL. La ASL, dopo aver valutato la situazione, attiva l'Ufficio tecnico che fa un sopralluogo e propone uno strumento utile per risolvere il problema. Per il superamento della barriera architettonica si attinge a fondi della ASL o a fondi regionali.

COME SI PUÒ OTTENERE IL SERVIZIO DI TELESOCCORSO?

Per richiedere il servizio di **telesoccorso** vedi il Rif. A7.

I SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E SPORTIVI.

Tutti i cittadini troveranno in questo documento una mappa dei servizi offerti nell'ambito della cultura, del tempo libero, della Pubblica Istruzione, della comunicazione pubblica e dello sport che si articolano in:

- Biblioteca Comunale
- Ufficio Pubblica Istruzione
- Ufficio Cultura e Tempo Libero
- Comunicazione Pubblica
- Ufficio Sport

SERVIZIO BIBLIOTECA

Domande e risposte ECS:Rif. B0

cos'è

La Biblioteca è il centro informativo locale che si propone di rendere disponibile ogni genere di conoscenza, nei limiti delle proprie finalità informative non specialistiche.

Tutti sono liberi di frequentare la Biblioteca e di utilizzarne le risorse e i documenti.

a cosa mira

I compiti chiave della Biblioteca riguardano l'accesso gratuito all'informazione, la promozione culturale e della lettura, la tutela e la promozione della memoria storica locale.

come lavora

La Biblioteca aderisce al Sistema Bibliotecario del Vimercatese condividendo ed accettando regole e procedure di servizio comuni.

i suoi valori

I servizi vengono erogati secondo i seguenti principi:

- Uguaglianza
- Imparzialità e continuità
- Partecipazione
- Efficienza ed efficacia
- Separazione delle funzioni
- Professionalità
- Cooperazione bibliotecaria
- Autonomia dell'utente
- Ampiezza, aggiornamento e pluralismo delle raccolte documentarie
- Lavoro di rete sul territorio
- Attenzione alla qualità e all'innovazione nei servizi

Domande e risposte ECS:Rif. B1 - biblioteca

DOVE SI TROVA LA BIBLIOTECA?

La Biblioteca Comunale "Peppino Impastato" si trova in Piazza Libertà n. 18, al piano terra di Palazzo Rasini, sede del Comune di Cavenago di Brianza.

Tel. 0295241490 Fax 0295241455 - e-mail: bibcavenago@sbv.mi.it

<https://www.facebook.com/pages/Biblioteca-comunale-Peppino-Impastato-di-Cavenago-di-Brianza/>

QUANDO È APERTA AL PUBBLICO?

La Biblioteca Comunale è aperta al pubblico nei seguenti orari:

Martedì e Giovedì 15.00 – 19.00

Mercoledì 10.00 – 12.30 e 15.00 – 18.00

Venerdì 15.00 – 18.00

Sabato 09.00 – 12.30

CHE COSA È IL SISTEMA BIBLIOTECARIO VIMERCATESE?

La Biblioteca Comunale, da circa trent'anni, fa parte del Sistema Bibliotecario Vimercatese, insieme ad altre 26 Biblioteche, il cui Centro Sistema è nella Biblioteca di Vimercate in Piazza Unità d'Italia n. 1

e-mail: info@sbv.mi.it

sito web: www.sbv.mi.it

Nel corso del 2015 il Sistema Bibliotecario Vimercatese stipulerà una convenzione con il Sistema Bibliotecario Milano Est, ampliando notevolmente l'offerta libraria e di servizi ai cittadini.

COSA POSSO TROVARE IN BIBLIOTECA?

Il patrimonio della Biblioteca Comunale è costituito da libri, DVD, Riviste, Periodici locali

QUALI SERVIZI OFFRE LA BIBLIOTECA COMUNALE?

- La Biblioteca Comunale offre il servizio di prestito gratuito a domicilio di libri, DVD e Riviste. Sono esclusi dal prestito i dizionari, le Enciclopedie, le riviste del mese corrente, che sono però disponibili per la consultazione in sede. Il servizio è gratuito ma la ritardata consegna del materiale è punita con una sanzione pecuniaria. Tutto il materiale, librario e non, è consultabile in sede.
- I libri presenti nelle altre Biblioteche del SBV possono essere richiesti in prestito e ritirati presso la Biblioteca di Cavenago dagli iscritti di ogni Biblioteca del SBV, salvo diverse indicazioni. Il servizio è gratuito ma la ritardata consegna del materiale è punita con una sanzione pecuniaria.
- Il personale qualificato della Biblioteca Comunale è a disposizione dell'utenza per assistenza all'utilizzo degli strumenti dei servizi della Biblioteca e offre consulenza per ricerche bibliografiche compatibilmente con il flusso di utenza del momento.
- In Biblioteca sono disponibili postazioni per l'accesso a Internet e con la possibilità di stampa. Il servizio è a pagamento ed è disciplinato da uno specifico regolamento.
- La Biblioteca Comunale offre una serie di servizi on-line a cui si accede da qualsiasi personal computer connesso a Internet all'indirizzo: www.sbv.mi.it:
 1. controllo dei prestiti sulla propria tessera
 2. rinnovo dei prestiti
 3. richiesta di prestito interbibliotecario
 4. prenotazione dei documenti già in prestito ad altri utenti
 5. recupero della password per accedere ai servizi online
- Il Sistema Bibliotecario del Vimercatese aderisce al progetto MLOL (Media Library OnLine), primo network italiano di biblioteche digitali pubbliche. Attraverso questo portale, a cui si può accedere dalle postazioni internet della biblioteca o dai propri apparecchi, è possibile consultare gratuitamente giornali e riviste italiane e straniere, scaricare e-book, accedere a banche dati, musica, film.

- La Biblioteca Comunale organizza servizi specifici rivolti a bambini e ragazzi a partire dalla primissima infanzia fino a 13 anni. E' a disposizione uno spazio organizzato con le opere suddivise per fasce di età e per argomenti.
- La Biblioteca Comunale programma e organizza per adulti e ragazzi varie iniziative volte a promuovere la lettura e l'informazione nonché l'uso dei propri servizi.

COSA DEVO FARE PER UTILIZZARE I SERVIZI DELLA BIBLIOTECA ?

Per utilizzare i servizi offerti dalla Biblioteca Comunale è necessario iscriversi al Sistema Bibliotecario Vimercatese presentandosi dal bibliotecario con il codice fiscale e la carta di identità o il passaporto. Per i minori di 15 anni è necessaria la carta di identità e la firma di un genitore/tutore.

Per accedere al servizio on-line occorre fornire anche un indirizzo e-mail e ritirare personalmente la password dal bibliotecario.

L'iscrizione può essere effettuata anche on-line e successivamente convalidata presso la propria biblioteca.

Per utilizzare il servizio Internet in Biblioteca è necessario consegnare anche la fotocopia della carta di identità.

Per i minori è necessaria la fotocopia della carta di identità dei genitori e l'autorizzazione.

L'iscrizione alla Biblioteca Comunale è gratuita e non ha limiti di età.

COSA DEVO FARE SE SMARRISCO O DANNEGGIO UN DOCUMENTO DELLA BIBLIOTECA?

L'utente che smarrisce o danneggia il materiale documentario (libri, riviste, audiovisivi e banche dati su qualsiasi supporto) di proprietà della Biblioteca è tenuto a risarcire il danno presso la Biblioteca del Sistema Bibliotecario Vimercatese in cui l'utente ha ritirato il materiale, previo rilascio di regolare ricevuta per le somme rimosse.

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Domande e risposte ECS: Rif. PI 0

Che cos'è

Il Servizio Pubblica Istruzione si occupa della gestione dei servizi scolastici rivolti agli alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado

A cosa mira

Promuove il diritto allo studio attraverso la predisposizione annuale di un piano approvato dal Consiglio Comunale

Come lavora

Il servizio opera in stretta collaborazione con l'Istituto Comprensivo Statale Ada Negri accogliendone le richieste, nei limiti del bilancio, al fine di stendere il Piano per il diritto allo studio e per trovare soluzioni alle problematiche che si presentano durante l'anno scolastico.

I suoi valori

- Uguaglianza
- Inclusione
- Professionalità
- Imparzialità
- Lavoro di rete sul territorio
- Partecipazione

- Solidarietà
- Separazione delle funzioni

Domande e risposte ECS: Rif. PI 1

DOVE SI TROVA L'UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE?

L'Ufficio Pubblica Istruzione si trova al primo piano di Palazzo Rasini, sede del Comune, in Piazza Libertà n. 18.

Tel. 0295241492

e-mail: istruzione@comune.cavenagobrianza.mi.it

QUANDO È' APERTO AL PUBBLICO?

Si riceve esclusivamente su appuntamento telefonico.

QUALI SERVIZI OFFRE?

Il servizio Pubblica Istruzione offre i seguenti servizi:

- Collabora con l'Istituto Comprensivo Statale Ada Negri nella promozione per il diritto allo studio attraverso la predisposizione annuale di un piano per sostenere economicamente i progetti previsti dal Piano di Orientamento Formativo della scuola, gli interventi finalizzati ad un miglior inserimento degli alunni portatori di handicap, gli interventi a sostegno di alunni con difficoltà di apprendimento, il servizio di mensa scolastica, il servizio di post scuola.
- Informazione e comunicazione al cittadino in merito a:
 1. ristorazione scolastica
 3. formazione permanente per gli adulti
 4. contributi agli studenti

COME POSSO OTTENERE BUONI PER L'ACQUISTO DI MATERIALI SCOLASTICI?

Dote Scuola: la Regione Lombardia stanZIA ogni anno dei contributi per le famiglie, residenti in Lombardia, con figli che frequentano la scuola e che abbiano un ISEE al di sotto di una certa soglia di reddito.

La domanda può essere compilata online all'indirizzo: www.scuola.dote.regione.lombardia.it/ L'ufficio Pubblica Istruzione, previo appuntamento telefonico, riceve i cittadini per aiutarli nella compilazione e nella trasmissione della domanda alla Regione Lombardia.

Dote Merito: si rivolge ai residenti in Lombardia del 3° e 4° anno delle scuole secondarie 2° grado in Lombardia che abbiano ricevuto una valutazione finale media pari o superiore a 9 e pari a 100 e lode per i diplomati (in quest'ultimo caso indipendentemente dall'indicatore reddituale ISEE)

COME FUNZIONA LA MENSA SCOLASTICA?

Servizio di ristorazione scolastica: si rivolge agli iscritti della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1 grado dell'Istituto Comprensivo Ada Negri. Il servizio prevede il pagamento del pasto presso le locali tabaccherie.

QUANTO COSTA?

SCUOLA MATERNA	€	4,2
SCUOLA ELEMENTARE	€	4,2
SCUOLA MEDIA	€	4,2
ESTERNI AUTORIZZATI	€	5,1
SECONDO FIGLIO	€	4,10
TERZO FIGLIO	€	3,90
NON RESIDENTI	€	4,60

ESISTONO CORSI PER ADULTI?

Formazione Permanente agli Adulti (C.P.I.A.): si rivolge agli adulti che vogliono apprendere le lingue straniere e agli stranieri che vogliono imparare l'italiano. Altri corsi, non solo linguistici, sono attivati nei comuni limitrofi.

Tutte le informazioni si trovano presso la

Direzione Didattica Statale Via Edison, 17 - 20043 Arcore (MI)

Tel. 039 617172; fax: 039 617262; mail: ctparcore@virgilio.it - www.ctparcore.brianzaest.it/

IL SERVIZIO CULTURA E TEMPO LIBERO

Domande e risposte ECS: Rif. C 0

Cos'è

Il Servizio si rivolge a tutti i cittadini proponendo nel corso dell'anno eventi, manifestazioni, mostre, conferenze, convegni aperti a tutti i cittadini, anche non residenti.

A cosa mira

Il servizio propone manifestazioni che favoriscano l'aggregazione, il confronto, l'approfondimento di argomenti, il divertimento, l'arricchimento culturale per tutti i cittadini

I suoi valori

- Professionalità
- Eguaglianza
- Solidarietà
- Imparzialità
- Efficienza
- Efficacia
- Lavoro di rete sul territorio
- Separazione delle funzioni
-

Domande e risposte ECS: Rif. C1

DOVE SI TROVA L'UFFICIO CULTURA E TEMPO LIBERO?

L'Ufficio Cultura e Tempo Libero si trova al primo piano di Palazzo Rasini, sede del Comune, in Piazza Libertà n. 18.

Tel. 0295241491/2

e-mail: cultura@comune.cavenagobrianza.mi.it

QUANDO È APERTO AL PUBBLICO?

Si riceve esclusivamente su appuntamento telefonico

QUALI SERVIZI OFFRE?

Il servizio Cultura organizza durante l'anno una serie di feste quali: la Festa di Primavera nel mese di maggio, la Festa del Paese la prima domenica di ottobre, una serie di manifestazioni prevalentemente musicali nel periodo estivo e natalizio.

Promuove inoltre mostre di pittura e artigianato locale.

Gestisce il Museo della vita contadina, temporaneamente collocato nella Galleria di Palazzo Rasini, organizzando visite guidate su richiesta delle scuole anche non territoriali e per gruppi di almeno n. 15 cittadini che ne fanno richiesta presso l'Ufficio Cultura.

Aderisce alla manifestazione annuale Ville Aperte che si tiene di domenica, nella seconda metà del mese di settembre, e che permette di visitare con una guida esperta Palazzo Rasini, la Chiesa di Santa Maria in campo e la Parrocchia di San Giulio.

Collabora con le associazioni culturali del territorio che possono partecipare alle feste organizzate nell'arco dell'anno.

Le associazioni culturali sono elencate nel Rif. AS1

IL SERVIZIO COMUNICAZIONE PUBBLICA

Domande e risposte ECS: Rif. CP 1

Cos'è

Il Servizio di Comunicazione Pubblica ha il ruolo di informare tutti i cittadini sulle attività svolte in tutti gli ambiti dall'Amministrazione Comunale attraverso la distribuzione del periodico comunale, il sito web del Comune, il "Tabellone Luminoso" sito in Piazza Libertà ed i comunicati stampa.

A cosa mira

Il Servizio di Comunicazione Pubblica ha come scopo di divulgare nel più ampio modo possibile tutte le attività della pubblica amministrazione, illustrare le norme per favorirne l'applicazione, favorire l'accesso ai servizi, approfondire temi di interesse sociale, semplificare i processi amministrativi.

I suoi valori

- Eguaglianza,
- Trasparenza

- Imparzialità
- Efficienza
- Efficacia
- Lavoro di rete sul territorio

Domande e risposte ECS: Rif CP 1

DOVE SI TROVA L'UFFICIO COMUNICAZIONE PUBBLICA?

L'Ufficio Comunicazione Pubblica si trova al primo piano di Palazzo Rasini, sede del Comune, in Piazza Libertà n. 18.

Tel. 0295241491/2

e-mail: comunicazione@comune.cavenagobrianza.mi.it

QUANDO È APERTO AL PUBBLICO?

Si riceve esclusivamente su appuntamento telefonico.

QUALI SERVIZI OFFRE?

Accoglie istanze di associazioni, cittadini, comitati, enti, istituzioni che desiderino dare informazioni su attività che interessano la cittadinanza da inserire nell'informatore comunale o sul tabellone luminoso, previa valutazione dell'Ufficio e in base alle regole definite dal Protocollo approvato dall'Amministrazione

IL SERVIZIO SPORT

Domande e risposte ECS: Rif. S 0

Cos'è

Il servizio sport si rivolge a tutti i cittadini e gestisce direttamente le strutture sportive di proprietà del Comune che sono:

- palestre della scuola primaria e secondaria del plesso scolastico di via San Giulio
- pista ciclopedonale inserita nel giardino del plesso scolastico di via San Giulio

Inoltre ha affidato la gestione a privati delle seguenti strutture sempre di proprietà comunale:

- campi da calcio del Centro sportivo comunale di via De Coubertin n. 4
- piscine e area fitness del Centro Sportivo comunale di via De Coubertin n. 4
- bocciodromo del Centro Sportivo comunale di via De Coubertin n. 4

Organizza annualmente due corsi di ginnastica dolce per adulti

e altre tipologie di attività sportive individuate annualmente in base alle istanze ricevute

A cosa mira?

Alla promozione dell'attività sportiva e del benessere psicofisico dei cittadini

I suoi valori

- Partecipazione
- Eguaglianza
- Solidarietà
- Trasparenza

- Imparzialità
- Efficienza
- Efficacia

Domande e risposte ECS: Rif AS1

DOVE SI TROVA L'UFFICIO SPORT?

L'Ufficio Sport si trova al primo piano di Palazzo Rasini, sede del Comune, in Piazza Libertà n. 18.

Tel. 0295241492

e-mail: nadia.angeloni@comune.cavenagobrianza.mi.it

QUANDO È APERTO AL PUBBLICO?

Si riceve esclusivamente su appuntamento telefonico.

QUALI SERVIZI OFFRE?

L'Ufficio Sport offre i seguenti servizi:

- Organizzazione di corsi sportivi. Quelli che si ripetono negli anni sono i corsi a pagamento di ginnastica dolce con il metodo Feldenkrais, che si tengono da ottobre a maggio di ogni anno nel seminterrato delle scuole medie. Le iscrizioni si ricevono nel mese di settembre presso la Biblioteca Comunale del Comune.

I corsi per essere attivati devono rispettare la soglia minima di iscritti stabilita per ogni corso.

- Affitto, con tariffa oraria, delle palestre comunali, in orario extrascolastico, alle associazioni sportive o a privati cittadini secondo il regolamento vigente delle palestre stesse. Le domande per l'affitto annuale devono essere inoltrate entro e non oltre il 1° settembre di ogni anno all'Ufficio Sport del Comune che, raccolte le istanze, organizza una riunione con le associazioni e, successivamente, compila il calendario annuale di utilizzo delle palestre. Le domande per brevi periodi devono essere sempre all'Ufficio Sport del Comune dopo la compilazione del calendario annuale di utilizzo.
- Affitto, con tariffa oraria, della pista ciclopedonale, in orario extrascolastico, alle associazioni. Le domande per l'affitto annuale devono essere inoltrate entro e non oltre il 1° settembre di ogni anno all'Ufficio Sport del Comune che, raccolte le istanze, organizza una riunione con le associazioni e, successivamente, compila il calendario annuale di utilizzo della pista ciclopedonale. Le domande per brevi periodi devono sempre essere inoltrate all'Ufficio Sport del Comune dopo la compilazione del calendario annuale di utilizzo.
- Rapporto di collaborazione con le associazioni sportive territoriali, elencate nel rif. AS1

QUALI STRUTTURE DI PROPRIETÀ COMUNALE, GESTITE DA PRIVATI, POSSO UTILIZZARE?

- Una parte del Centro Sportivo Comunale denominata Nuvola Sport Village accoglie una piscina coperta, una piscina esterna, palestre e centro benessere. La gestione è affidata alla società Futura. Per contatti chiamare il n. 0295335269
 - Campi da calcio comunali dati in gestione all'associazione A.C.D Cavenago. Per contatti: 3471204733
- Bocciodromo in gestione alla Associazione . Per contatti 3312212532

ASSOCIAZIONI LOCALI

Domande e risposte ECS: Rif. AS1

Quali sono le associazioni presenti nel mio paese?

A Cavenago di Brianza vi sono associazioni o organizzazioni cui ci si può rivolgere per impegnare a vantaggio di altri un po' del proprio tempo. Eccone un elenco:

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO SOCIALE

Auser

Accompagnare anziani, disabili e minori presso centri di lavoro e assistenza e i malati presso punti ospedalieri è la principale attività svolta dall'AUSER, oltre alla consegna di pasti caldi agli anziani della comunità. Costituita da venticinque volontari e da oltre 150 iscritti.

Sede: Villa Stucchi, via Mazzini 29

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Tel.e fax: 02 95339900

e-mail: auser.cavenago@libero.it

Associazione di Volontariato di Solidarietà per la Protezione Civile - Onlus (AVSPC Cavenago)

I Volontari svolgono attività di monitoraggio e controllo del territorio e intervengono e collaborano con Vigili del Fuoco, Polizia Locale e Ufficio Tecnico in casi di emergenza.

Molto importante è anche l'opera di Prevenzione svolta sul territorio e le attività di Formazione / Informazione dei pericoli che prevede incontri con i ragazzi delle scuole.

Sede: Cascina Sofia, via per Basiano, Cavenago di Brianza

Orari: Lunedì dalle ore 21.00 alle 23.00, sabato dalle 14.00 alle 17.00 Tel. 3341702683; numero di telefono di emergenza dal lunedì al venerdì dalle ore 19.00 alle ore 24.00 e Sabato e Domenica dalle ore 8.00 alle ore 24.00 N° 3343471512

e-mail: pc.cavenago@brianzaest.it

Sito: www.protezionecivilecavenago.brianzaest.it

Associazione D.U.Ca (Donne e Uomini di Cavenago)

Rappresenta un gruppo attivo di "volontari" che hanno fondato una associazione e gestiscono il Centro socio ricreativo per la terza età del Comune di Cavenago di Brianza. L'associazione propone inoltre varie attività quali corsi di disegno, di bricolage.

Sede: Palazzina comunale Via XXV Aprile n. 10

Orari di apertura :

Donne - dal lunedì al venerdì dalle 15,30 alle 18,30

Uomini - dal lunedì al sabato dalle 15,00 alle 18,30

Tel: 02 95335464

e-mail: associazione.duca@gmail.com

Caritas

Servizio "Guardaroba Caritas"

Le volontarie raccolgono e selezionano scarpe e indumenti usati per distribuirli a persone che ne fanno richiesta.

Sede: via Besana n. 42. Presso l'oratorio

Orario di ricezione di scarpe e indumenti: Martedì dalle ore 16.00 alle 18.00

Orario del servizio di distribuzione: Mercoledì dalle ore 16.00 alle 18.00

La mano nella mano

E' un'associazione ONLUS di aiuto sociale che opera a livello locale a favore di chi si trova in difficoltà economiche. L'associazione sostiene le persone che ne hanno necessità attraverso l'erogazione di contributi, la distribuzione di generi alimentari, la segnalazione di opportunità lavorative attraverso una rete di agenzie di lavoro ed il finanziamento di tirocini formativi.

Sede: via Besana n. 42. Presso l'oratorio

Tel: 348.3955140

e-mail: contatti@lamanonellamano.org

Sito: <http://www.lamanonellamano.org/>

Vivere aiutando a vivere

L'associazione svolge attività di supporto all'Unità di Cure Palliative e Terapia del Dolore dell'Ospedale di Vimercate. I volontari domiciliari offrono un servizio di compagnia ai malati; i volontari dei presidi sono addetti al trasporto e al ritiro di letti, carrozzine e quanto utile al malato; i restanti volontari raccolgono fondi, realizzano manufatti da porre poi in mostra nei banchi di beneficenza e diffondono l'attività dell'Associazione.

Sede legale e operativa: via Milano 11 - Usmate Velate

Tel. e fax : 039-6829493

e-mail: viveaiutvive@tin.it

Sito: www.vaav.org

Sede di Cavenago: Villa Stucchi - Via Mazzini 29

Orari: Giovedì dalle 20.30 alle 22.30

Associazione Nazionale Alpini Cavenago di Brianza

Sezione di Milano - Gruppo Alpini di Cavenago di Brianza

Il Gruppo Alpini Cavenago di Brianza è parte integrante dell'Associazione Nazionale Alpini e crede nei valori costituzionali.

Le azioni che intraprendiamo sono molteplici e tutte destinate al bene degli italiani e della patria.

e-mail: cavenagobrianza.milano@ana.it

sito www.alpnicavenago.jimdo.com

ASSOCIAZIONI CULTURALI E SOCIALI

ANPI Associazione Nazionale Partigiani d'Italia

L'obiettivo dell'associazione è tramandare la memoria e i valori dell'antifascismo e della Resistenza, posti a fondamento della costituzione repubblicana. Per rendere attuali questi valori ed evitare che vengano dimenticati, si rivolgono ai giovani e ai ragazzi delle scuole e sollecitano le istituzioni perché adempiano ai loro compiti.

C.A.S.T. Compagnia Amatoriale San Tarcisio

Dal 2005 associazione, ma attivo da molti anni prima come gruppo teatrale dell'Oratorio, promuove la sensibilità teatrale soprattutto tra i più piccoli e mette in scena opere teatrali e musical.

Sede: via Besana n. 42. Presso l'oratorio

Tel: Filippo Parisi 3496463494

E-mail: gruppoteatrocast@libero.it

Civico Corpo Musicale Bandistico

Dal 1995 vuole offrire una sana occasione di crescita e di arricchimento culturale dell'individuo. Tali scopi vengono perseguiti con l'educazione all'arte musicale. L'attività si svolge in Piazza, per le strade, tra la gente. Le prove della Banda sono aperte al pubblico e si svolgono il lunedì alle ore 21.00 in sede.

Sede: Villa Stucchi, in via Mazzini 29

tel.:3333729479

e-mail: info@ccmb.it

Sito: <http://www.ccmb.it/>

C.G.I.L.

Il sindacato offre sostegno e assistenza sulle pensioni sulle pratiche di carattere burocratico o di compilazione di moduli o di bollettini di versamento (MOD. RED. 730, ICI, ISEE, UNICO)

Sede: Villa Stucchi – via Mazzini, 29

Orari: martedì, mercoledì e giovedì dalle 10.00 alle 11.00

Tel. 02.95019176

C.I.S.L.

Raggruppa i pensionati tesserati CISL e organizza attività di informazione sociale e culturali per tesserati e non. L'attività del patronato INAS - CISL attualmente comprende la compilazione dei modelli 730, in collaborazione con il CAF CISL, la compilazione del modello UNICO, i conteggi e le dichiarazioni ICI, la compilazione dei modelli richiesti dall'INPS o da altre istituzioni.

Sede: Villa Stucchi, in via Mazzini 29.

Orario: mercoledì dalle 20,30 alle 22,30 sabato dalle 9,30 alle 11,30

Tel.: 02-95339468

GEO: Gruppo Equo e Solidale Oratoriano

Gruppo che promuove il commercio equo-solidale a Cavenago di Brianza.

Sede: Piazza Libertà, 12

Tel. 3341389722 (Lorenzo)

e-mail: geo.cavenago@gmail.com

Sito: <http://goo.gl/L3jF5B>

· GEO: Gruppo Equo e Solidale Oratoriano

Music Club 2000

L'associazione organizza corsi di basso, batteria, chitarra, pianoforte, tastiere e canto, musica per bambini, adolescenti ed adulti, organizza eventi musicali locali e mercatini di materiale / accessori inerenti alla musica (strumenti, cd, vinili, etc.) e momenti di ritrovo ed aggregazione per chi non ha mai smesso di suonare.

Sede: Villa Stucchi, in via Mazzini 29.

Tel. 3777085534

e-mail: info@musicclub2000.it

Sito: www.musicclub2000.it

Circolo Fotografico L'obiettivo

Il Circolo Fotografico l'Obiettivo - aderente alla FIAF - ha come suo programma la divulgazione dell'espressione fotografica in tutte le sue forme, promuovendo corsi, serate con fotografi professionisti , workshop, allestimento di mostre dei soci, uscite fotografiche a tema, scambio di esperienze, impegnandosi per operare in sintonia con le realtà culturali e di volontariato presenti nel territorio di Cavenago.

Sede: Villa Stucchi, in via Mazzini 29.

Orari: il lunedì dalle 21:00 alle 23:00 e il giovedì dalle 21:00 alle 23:00

Tel.348 8298065

Email: cfobiettivo@gmail.com

Sito web <http://www.circolofotograficobiiettivo.org/>

ACD Cavenago : Calcio

La società sportiva A.C.D. Cavenago è regolarmente affiliata a C.O.N.I. e F.I.G.C. (Federazione Italiana Giuoco Calcio). I suoi istruttori offrono ai bambini l'occasione di avvicinarsi a questa disciplina sportiva attraverso la scoperta e il miglioramento delle proprie doti tecniche e psico-fisiche e promuove la partecipazione delle squadre giovanili a tornei e campionati provinciali e regionali.

Sede: via De Coubertin, 4

Campi di gioco: via De Coubertin, 4

Cell. 3471204733

e-mail: acdcaavenago@gmail.com

Sito: <http://www.ac-cavenago.com/>

Associazione Sportiva Dilettantistica S.C.O

L'associazione fa riferimento alla realtà educativa della Parrocchia San Giulio di Cavenago di Brianza ed aderisce all'Ente sportivo C.S.I. (Centro Sportivo Italiano). L'attività sportiva dovrà svolgersi in coerenza con gli obiettivi pastorali ed educativi individuati nel progetto pastorale della parrocchia, nell'ambito della quale la predetta attività si inserisce. Il programma sportivo prevede la partecipazione di squadre a campionati di Calcio, Tennis Tavolo e Beach Volley.

Sede: via Besana n. 42. Presso l'oratorio

Campi di gioco: Sede: via Besana n. 42, presso l'oratorio

E-mail: asdsco@libero.it

Facebook: "SCO Cavenago"

Basket Club Cavenago Brianza A.S.D.

L'associazione si costituisce ufficialmente il 15 settembre 1996 per promuovere la pratica della pallacanestro a tutti i bambini, giovani e meno giovani fornendo a loro la possibilità di partecipare a questo bellissimo sport rispettando i principi fondamentali di correttezza, rispetto, dedizione, collaborazione, condivisione della gioia della vittoria e accettazione della sconfitta.

Sede: Via Dante, 10

Palestre: Via San Giulio

Tel: 335 8002201

e-mail: basketcavenago@brianzaest.it

Sito: <http://www.basketcavenago.brianzaest.it/>

Cavenago Dream Volley

La società è affiliata al PGS MILANO polisportive giovanili salesiane. Conta circa 60 partecipanti di tutte le età dagli 8 anni in su, divisi in squadre: Minivolley – Under 13 – Under 14 – Under 16 - Under 18, Libera, Tutti gli iscritti sono tesserati al PGS. Si avvale di allenatori esperti e qualificati per tutte le categorie.

Sede: Via Sandro Pertini, 12 Cavenago di Brianza

Tel 348 9570444

e-mail: cavenagodream@libero.it

pagina Facebook [cavenagodreamvolley](https://www.facebook.com/cavenagodreamvolley)

Centro Socio Ricreativo

L'associazione si prefigge di creare un luogo di intrattenimento e di aggregazione con il gioco delle bocce e delle carte.

Apertura tutto l'anno dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

Sede: Via De Coubertin. 4

Bocciodromo

Tel:3312212532

Club Alpino Italiano CAVENAGO

Durante l'anno, oltre a programmare le gite di escursionismo, vengono realizzati, in collaborazione con la sezione di Vimercate, corsi di manovre di corda, alpinismo, alpinismo giovanile e arrampicata.

Sede: Villa Stucchi, in via Mazzini 29

Orari in sede: Giovedì dalle ore 21,00 alle 23,00

Tel. sede CAI 328 699 3467

Tel: Ruggero Stucchi 3666393304

Tel . Fabrizio Arpinati 339 3765989

Tel. Marco Furlani 328 9152058

A.S.D. Karate Club Cavenago K.S.

La società, appartenente alla Federazione Italiana FIJLKAM, è presente sul territorio da oltre vent'anni e propone corsi per bambini, adulti e corsi di difesa personale con il metodo M.G.A.

Sede: via 4 novembre, 31 Cambiagio

Tel n. 3312198629

e-mail: karategiancarlo@gmail.com

Progetto danza & Fitness a.s.d.

La scuola offre corsi di Gioco Danza con l'inglese, Avvio alla Danza, Danza Classica, Danza Moderna, Hip Hop, Break Dance, Pilates, Piloxing, Zumba

Sede: via 24 Maggio 15

Tel.: 347-0400192; 339-7156515

e-mail:info@progettodanzaonline.it

<http://www.progettodanzaonline.it/>

Società Ciclistica Oratoriana S.C.O. Cavenago a.s.d.

L'attività dell'associazione è dedicata alla preparazione dei ragazzi all'attività amatoriale e agonistica del ciclismo su strada. L'attività agonistica si svolge da marzo a ottobre con allenamenti in pista e gare domenicali. L'attività amatoriale si svolge tutto l'anno.

Sede: Villa Stucchi, 29 - Cavenago di Brianza | Circuito Ciclopedonale: via San Giulio, 20

Tel.: Freguglia Eglentino 3382617639, Freguglia Matteo 3662778331, Adriano Marigo 335235683

e-mail: scocavenago@brianzaest.it

Sito: <http://www.scocavenago.brianzaest.it>

Associazione podistica ASD DE RAN CLAB

Associazione podistica legata al Running, Sky Running e Trial. Il nostro obiettivo è farvi diventare dei runners o meglio "ranners" con la A maiuscola, ci piace correre e farvi correre, che sia una maratona o un allenamento, vorremmo farvi battere forte il cuore ad ogni traguardo raggiunto.

Un'associazione composta da persone legate da serietà e simpatia, con una base solida, un direttivo impegnato e devoto ad un unico obiettivo: "far sentire ogni corridore un vero protagonista nella corsa"

Quando state correndo cercando la forza e la motivazione per raggiungere la vostra meta, non dimenticatevi che DE RAN CLAB corre sempre al vostro fianco!

Sede: Via Garibaldi, 19 20871 Vimercate (MB)

Recapiti telefonici

Cell 338/5805739 Nicola

Cell 335/7298714 Alberto

Sezione di Cavenago di Brianza

e-mail:cavenago@deranclab.com

Sito: www.deranclab.com

IL RECLAMO

COSA POSSO FARE SE NON SONO SODDISFATTO DI UN SERVIZIO?

Gli operatori e le operatrici del Servizio sociale di base o delle diverse articolazioni dei servizi di cui si parla in questa *Carta* sono in generale disponibili al confronto con gli utenti su quanto fanno. Eventuali incomprensioni e controversie vengono normalmente discusse e risolte in modo informale.

Se qualche utente però non è soddisfatto del servizio ricevuto può rivolgersi senz'altro in modo orale o scritto alla responsabile dei Servizi alla Persona (tel 0295241480-81, e-mail servizio.sociale@comune.cavenagobrianza.mi.it). L'utente che lo ritenga necessario o che non sia soddisfatto delle risposte ricevute può poi rivolgersi direttamente all'assessore ai Servizi sociali, all'assessore alla pubblica istruzione, alla cultura, allo sport e al tempo libero, i quali risponderanno ai cittadini ed hanno l'autorità sul settore e sul servizio. Per appuntamento: 029524141