

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003

COMUNE DI CAVENAGO DI BRIANZA
Settore Demografico
Servizio Raccolta Differenziata

Spett.
Cittadini ed utenti
Loro Sedi

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 GDPR 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

Riferimenti normativi.

Ai sensi GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di trattamento e protezione dei dati personali, si riportano i riferimenti normativi in base ai quali sono effettuati i trattamenti dei dati personali sulla base degli art. 18 cc. 2 e 3, artt. 19 e 22: D.Lgs. 446/1997; Legge 449/1997; D.Lgs. 267/2000; D.Lgs. 46/1999; D.Lgs. 112/1999; D.Lgs. 218/1997; D.Lgs. 446/1997; D.Lgs. 471/1997; D.Lgs. 472/1997; D.Lgs. 473/1997; Legge 212/2000; art. 2 D.Lgs 5 febbraio 1997 n. 22, "Attuazione della direttiva 91/156/CE sui rifiuti, della direttiva 91/689/CE sui rifiuti pericolosi e della direttiva 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio"; art. 21, comma 2, lett. b) e c) e art. 7 D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267; Legge 296/2006 e Regolamento sul trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato dal Comune con Delibera di C.C. 47 del 22-12-2018

Finalità del trattamento.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali e particolari sono effettuati al fine di condurre:

1. La gestione del ciclo integrato dei rifiuti, con particolare riferimento ai sistemi di raccolta differenziata domiciliari e presso la piattaforma ecologica dei rifiuti urbani e assimilati;
2. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi e regolamentari in materia di raccolta differenziata dei rifiuti urbani;
3. la gestione del contenzioso legato alla raccolta differenziata (uso improprio degli appositi sacchi/bidoni/con-tenitori, smaltimento errato di rifiuti indifferenziati, etc.), compresa la rilevazione delle eventuali infrazioni regolamentari, l'abbandono dei rifiuti, l'accertamento delle corrispondenti violazioni e l'irrogazione delle prescritte sanzioni amministrative;
4. la fornitura e distribuzione di attrezzature per la raccolta differenziata: sacchi, bidoni, cassonetti;
5. il calcolo e riscossione della TARI e la gestione dell'eventuale relativo contenzioso
6. l'erogazione di servizi informatici, anche attraverso gli strumenti messi a disposizione dal gestore del servizio di igiene urbana, finalizzati all'acquisizione - da parte degli utenti - di segnalazioni di mancati servizi / disservizi, informazioni diverse sul servizio, prenotazione ritiri a domicilio:
 - a. sito internet con le informazioni utili agli addetti ai lavori e ai cittadini;
 - b. servizio di accoglienza telefonica (numero verde) ed app specifica per la distribuzione d'informazioni utili sulla raccolta differenziata, dialogo con l'utenza, segnalazione d'abusi e altri servizi;
7. la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
8. la realizzazione di campagne informative in materia ambientale;
9. l'invio di materiale informativo e promozionale, relativo alle attività di raccolta differenziata.

I dati personali dell'Utente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali e di servizio instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Modalità e tempi di trattamento.

14/01/2021	v. 04.00a	LIEE Informativa ECUOSACCO – COMUNI	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2021 Tutti i diritti riservati</i>
COMUNE DI CAVENAGO DI BRIANZA			
		C.F. 01477970154	P.Iva 00714490968

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003

COMUNE DI CAVENAGO DI BRIANZA
Settore Demografico
Servizio Raccolta Differenziata

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne per il tempo strettamente necessario per l'erogazione dei servizi, nel rispetto comunque dei limiti previsti dalla normativa vigente in materia di gestione amministrativa e privacy, e per la gestione del contenzioso.

La rilevazione di eventuali infrazioni normative e/o regolamentari da parte della Polizia Locale avviene nel rispetto delle normative vigenti, in particolar modo nell'osservanza a quanto disposto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 14 luglio 2005 "Raccolta differenziata dei rifiuti: indicazioni del Garante" in materia di privacy ed ulteriori successive modifiche ed integrazioni.

Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale ed operativa della scrivente, in Piazza Libertà 18 – Cavenago di Brianza. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere il contratto di servizio relativo alla raccolta differenziata e le attività gestionali e amministrativo - contabili.

Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati.

Il conferimento da parte dell'Interessato per le finalità sopra menzionate è obbligatorio; l'eventuale Suo rifiuto di fornire i dati e le informazioni previste dalle relative norme regolamentanti la raccolta differenziata e quelle tributarie, comporterebbe l'applicazione da parte dell'Ufficio delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente, in riferimento alle diverse fattispecie di omessa o infedele dichiarazione. Il conferimento di dati corretti rappresenta, per il Comune di Cavenago di Brianza, la possibilità di operare correttamente e limitare la propria attività accertativa ai soli casi di vera e propria evasione.

Comunicazione dei dati.

I dati degli Utenti, relativamente al ciclo integrato dei rifiuti e, segnatamente al servizio ECUOSACCO - CEMCARD, non possono essere diffusi, fatti salvi gli specifici adempimenti di legge e possono ordinariamente essere comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità, Amministrazioni o Istituzioni Pubbliche, nazionali, locali e sanitarie; istituti di credito e finanziari relativamente alla riscossione dei tributi specifici; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; volontari e cooperanti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; a CEM AMBIENTE Spa, in qualità di Responsabile nel trattamento dei dati, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto di servizio relativo alla raccolta differenziata per il nostro territorio comunale.

Trasferimento dei dati all'estero.

I dati degli Utenti potrebbero essere comunicati ad altre aziende e/o enti, con sede anche presso Paesi Terzi non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o di fornitura del quale l'Utente è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (cit. art. 32 GDPR 2016/679). I dati personali potranno essere altresì oggetto di trattamento all'estero (soprattutto in Paesi appartenenti all'Unione Europea) nel caso che la scrivente si avvalga di servizi tecnico-informatici particolari, quali ad esempio: posta elettronica, condivisione di file e software gestionali su cloud, etc.. Quest'ultimi trattamenti potranno essere effettuati da Aziende Terze ai soli fini di gestione tecnica dei servizi e di occasionali operazioni di manutenzione, presso le proprie sedi e/o data center.

Tempi di conservazione dei dati:

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

14/01/2021	v. 04.00a	LIEE Informativa ECUOSACCO – COMUNI	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2021 Tutti i diritti riservati</i>
COMUNE DI CAVENAGO DI BRIANZA			
		C.F. 01477970154	P.Iva 00714490968

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003

COMUNE DI CAVENAGO DI BRIANZA
Settore Demografico
Servizio Raccolta Differenziata

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;
- Per le finalità di cui al punto 7 su riportato, i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;
- Per le finalità di formazione, informazione e promozionali dell'attività e dei servizi istituzionali (punti 8 e 9): 24 mesi.

Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi l'Utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto dal Comune di Cavenago di Brianza si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

Titolare e Responsabile del trattamento.

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679, è il Comune di Cavenago di Brianza con sede in Piazza Libertà 18 – Cavenago di Brianza. Responsabile del trattamento è CEM AMBIENTE SPA con sede in Località Cascina Sofia – 20873 Cavenago Brianza (MB). I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: protocollo@comune.cavenagobrianza.mb.it

Cavenago di Brianza, 14/01/2021

14/01/2021	v. 04.00a	LIEE Informativa ECUOSACCO – COMUNI	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2021 Tutti i diritti riservati</i>
COMUNE DI CAVENAGO DI BRIANZA			
		C.F. 01477970154	P.Iva 00714490968