

Ai Responsabili Uffici Ecologia

Comuni Soci

Loro Sedi

Prot. 778
18 marzo 2014

OGGETTO: Appalto servizi di igiene urbana. Segnalazione danneggiamento contenitori.

Questo Ufficio ha predisposto l'allegato modulo con le informazioni necessarie alla valutazione delle segnalazioni di danneggiamento contenitori raccolte differenziate domiciliari, inoltrate dall'utenza (frequentemente da amministratori condominiali).

Nella richiesta di risarcimento danni (sostituzione contenitore), nei confronti dell'Appaltatrice a norma dell'art. 10 del vigente Capitolato d'Appalto, è infatti indispensabile acquisire quegli elementi che possano definire il danno stesso, escludendo le più frequenti situazioni di rottura dei contenitori per usura o vetustà.

Occorre inoltre tenere conto di comprensibili controdeduzioni fornite dall'Appaltatrice in assenza di informazioni dettagliate o di descrizioni puntuali di eventi di danneggiamento.

I bidoni carrellati vengono infatti tenuti in aree o locali di pertinenza condominiale non custoditi, permangono dalla sera precedente sino alla mattina della raccolta su strada con possibili atti vandalici, subiscono frequenti urti per il trasferimento dal marciapiede alla sede stradale quando il marciapiede non è dotato di scivolo.

Si auspica quindi che la completa compilazione dell'allegato modulo da parte dell'utenza (ove possibile), favorisca il successivo procedimento avviato da questo ufficio per il risarcimento del danno.

Si chiede quindi di fornire copia dell'allegato modulo (o di pubblicare lo stesso nel settore "Ufficio Ecologia" del Vs. sito internet), per le richieste che dovessero pervenire a codesto Comune.

Analoga diffusione verrà assicurata dal ns. Numero Verde Telefonico.

Ringraziando per la collaborazione, si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE TECNICO SERVIZI
Silyo Nardella



Pratica trattata da Roberto Mapelli

Spett.le
CEM Ambiente SpA
Località Cascina Sofia
20873 CAVENAGO DI BRIANZA MB
Fax n. 95241963
Mail info@cemambiente.it

OGGETTO: Rottura contenitore raccolta differenziata rifiuti urbani.

Il sottoscritto _____ residente in _____

Indirizzo _____ proprietario o amministratore

del condominio (specificare nome e indirizzo) _____

_____ chiede la riparazione/sostituzione del contenitore utilizzato per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani, precisando quanto segue:

1. Tipologia contenitore: 25/30 lt. 120 lt. 240 lt. 1100 lt.

2. Tipologia raccolta: UMIDO SECCO CARTA VETRO VERDE

3. Tipo di rottura (ruote, coperchio, corpo, attacchi) _____

4. Anno di acquisto/fornitura da parte del Comune del contenitore _____

5. Ora e giorno in cui è avvenuto il danno _____

6. Targa e tipologia del mezzo che ha causato il danno: _____

7. Altre informazioni utili (testimoni che hanno assistito al danno ecc.):

8. Recapiti per contatto (telefono Amministratore Condominiale/Capo Scala/Impresa di pulizie):

Data _____

Firma _____